



ConCardis Fernabsatzlösungen für E-Commerce und Mail-/Telephone-Order

» Kreditkartenakzeptanz

» E-Payment-Lösung: ConCardis PayEngine



ConCardis – Kreditkartenakzeptanz im E-Commerce und Mail-/Telephone-Order (MoTo)

Neue Umsatzchancen warten auf Sie – im Online- und Versandhandel. Ob Hotelbuchungen, Dienstleistungen, Ticketbestellungen oder im Konsum- und Investitionsgüterbereich, bevorzugen Kunden immer häufiger die bequeme Möglichkeit, per Internet oder per Telefon zu ordern. Die Kreditkarte hat sich in der schnellen und sicheren Zahlungsabwicklung bewährt.

Ihre Vorteile von Kreditkartenakzeptanz im Distanz- & Internetgeschäft:

- » Geringeres Zahlungsausfallrisiko durch optimiertes Risikomanagement und hohe Sicherheitsstandards im Vergleich zu Lastschriftverfahren, Rechnung und Nachnahme.
- » Weltweit das wichtigste und beliebteste Zahlungsmittel, das höhere Umsätze insgesamt und je Bestellung ermöglicht.
- » Unter anderem gegenüber Vorkasse, schätzen Ihre Kunden das verlängerte Zahlungsziel, die Transaktions-sicherheit und die schnelle, im Vergleich zur Nachnahme auch kostengünstigere Lieferung.

Profitieren Sie bei der Zahlungsabwicklung von einem starken Partner, der die komplette Palette an Dienstleistungen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr anbietet: ConCardis. Wir verfügen über mehr als 25 Jahre Erfahrung in diesem Bereich. Bei ConCardis können Sie alle gängigen Kredit- und Debitkarten abwickeln.

Bei der Zahlungsabwicklung im Fernabsatz wird zwischen E-Commerce und Mail-/Telephone-Order unterschieden. Der Karteninhaber ist jeweils nicht persönlich am Verkaufsort anwesend; seine Kreditkarte liegt also nicht vor. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich je nach Bestellverfahren vor Kreditkartenmissbrauch schützen können.

» Bestellungen per Telefon, Telefax oder Post:

Der Karteninhaber übermittelt Ihnen u. a. die Zahlungsdetails telefonisch, per Fax oder per Post. In diesem Fall benötigen Sie einen Mail-/Telephone-Order-Akzeptanzvertrag mit ConCardis und die Möglichkeit, die Kartenprüfnummer verarbeiten zu können, z. B. ConCardis PayEngine. Die Kartenprüfnummer (KPN) besteht aus mindestens den letzten drei Ziffern im Unterschriftenfeld der Kreditkarte und dient der Kartenechtheitsprüfung.

» Bestellungen per Internet (E-Commerce):

In diesem Fall gibt der Karteninhaber seine Bestellung und die Zahlungsdetails über Ihren Online-Shop weiter. Hierzu benötigen Sie einen E-Commerce-Akzeptanzvertrag mit ConCardis und eine Payment-Lösung, um die Kreditkartenzahlungen abzuwickeln, z. B. ConCardis PayEngine.

Über den Payment Software Provider können Sie den MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa nutzen. Diese Sicherheitsverfahren haben MasterCard, Maestro und Visa zur Erhöhung der Sicherheit von Online-Transaktionen entwickelt.

Darüber hinaus unterstützt Sie ConCardis bei der PCI-Zertifizierung, die Sie vor Angriffen von Hackern schützt.



Rückseite einer Kreditkarte mit Kartenprüfnummer

Da keine persönliche Identifizierung stattfindet, spielt Sicherheit eine wichtige Rolle.

Ihre Payment-Lösung sollte daher folgende Sicherheitsstandards unterstützen:

- » Die Abfrage der Kartenprüfnummer (mindestens den letzten drei Ziffern im Unterschriftenfeld der Kreditkarte) ist für Sie eine weitere Sicherheitsgarantie.
- » Mit dem MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa, den Sicherheitsstandards von MasterCard und Visa, können sich Ihre Kunden mit einem persönlichen Passwort legitimieren.
- » PCI (Payment Card Industry Data Security Standards) von MasterCard und Visa stellt den Umgang mit Kartendaten sicher, da diese nicht am POS gespeichert werden.



Unser Tipp: Nutzen Sie die Payment-Lösung ConCardis PayEngine, damit Sie mit den Sicherheitsstandards gegen Missbrauch im Internetgeschäft gewappnet sind.



**MasterCard.
SecureCode.**

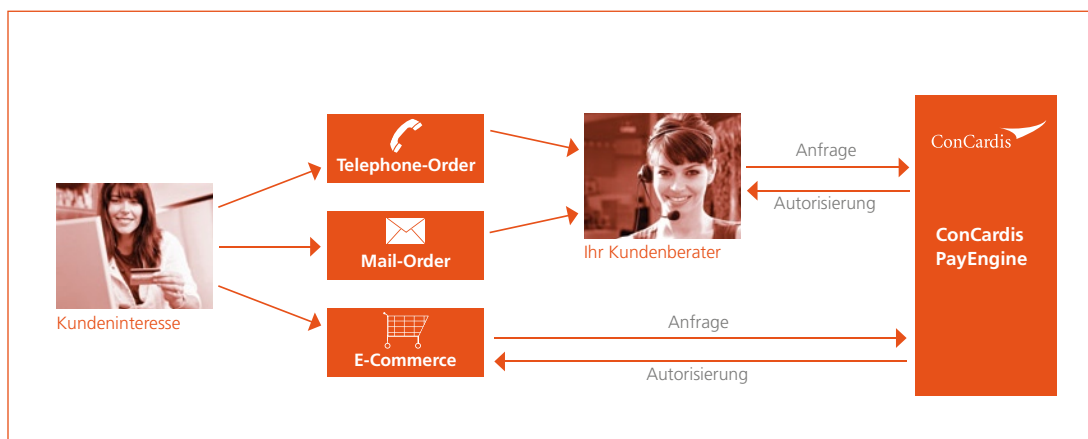


**Verified by
VISA**

ConCardis PayEngine – komfortable Zahlungsabwicklung

Für Ihr Online-Geschäft und den Versandhandel bietet ConCardis eine moderne E-Payment-Lösung an, die für Sie als Händler und Ihre Kunden die Zahlungsabwicklung noch einfacher und sicherer gestaltet: **ConCardis PayEngine**. Diese E-Payment-Lösung entspricht allen Sicherheitsstandards, wodurch Sie das Vertrauen Ihrer Kunden stärken.

Um Ihren individuellen geschäftlichen Anforderungen und Bedürfnissen gerecht zu werden, bietet ConCardis PayEngine **zwei unterschiedliche Module** an: Eines ist auf den Bereich Mail-/Telephone-Order zugeschnitten, das andere auf das E-Commerce-Geschäft. Natürlich können die Module auch kombiniert werden. Auf beide können Sie über Ihren SSL-fähigen Internetbrowser zugreifen.



Mit beiden Modulen können Sie:

- » Reservierungen durchführen
- » Zahlungen verbuchen und Ihren Rechnungsnummern zuordnen
- » mehrere Währungen und Sprachen anbieten
- » Gutschriften durchführen
- » Flexibilität der Zahlungsmittel anbieten

Darüber hinaus werden die Daten in Ihrem persönlichen Backoffice für Sie journalisiert, sodass Sie stets den Überblick behalten. Außerdem haben Sie bei PayEngine die Möglichkeit, die Module auf Ihre Bedürfnisse anzupassen. Testen Sie ConCardis PayEngine als Demoversion unter www.concardis.com.



Unser Tipp: Das Kundenvertrauen in die Zahlungsabwicklung beeinflusst maßgeblich den Erfolg der Bestellung.

1. Modul: ConCardis PayEngine E-Commerce

Wenn Sie auf Ihrer Homepage bereits einen Webshop eingerichtet haben, lässt sich das Modul E-Commerce einfach integrieren. Sie können Ihren Kunden einen bequemen und sicheren elektronischen Zahlungsservice anbieten: Die einzige Voraussetzung für den Einsatz von ConCardis PayEngine E-Commerce ist eine gängige Shop-Lösung sowie ein gültiger Kreditkartenakzeptanzvertrag. Durch das MasterCard SecureCode-, Maestro SecureCode- und Verified by Visa-Verfahren kann ConCardis PayEngine die Identität über das Internet überprüfen und das Ausfallrisiko minimieren.

ConCardis stellt Ihnen die entsprechenden Logos für Ihre Homepage zur Verfügung, womit Sie das Vertrauen Ihrer Kunden fördern.



So einfach geht's!

1. Entwickeln und gestalten Sie Ihren Shop frei nach Ihren Vorstellungen.
2. Schließen Sie einen ConCardis Kreditkartenakzeptanzvertrag (z. B. Visa, MasterCard, Amex) ab.
3. Testen Sie eine Demoversion von ConCardis PayEngine unter www.concardis.com.
4. Bestellen Sie Ihr ConCardis E-Commerce-Paket, um Ihr persönliches Login und Passwort per Einschreiben zu erhalten.
5. Integrieren Sie ConCardis PayEngine in Ihren Shop.

Alle Funktionen auf einen Blick:

Grundmodul für die Zahlungsverarbeitung

- » Reservierung (Autorisation)
- » Zahlung (Verbuchung)
- » Nachbelastung
- » Stornierung und Gutschriften

Backoffice

- » Automatisierte Journalisierung
- » Automatischer und manueller Tagesabschluss
- » Zahlungssuche
- » Reporting von Zahlungen
- » Handbücher

Risikomanagement

- » BIN-Check
- » Kartengültigkeit & Kartenprüfnummer
- » IP-Adressen-Check
- » Händlersperrliste
- » Profilgesteuerte Ablehnungen



Unser Tipp: Die Akzeptanzlogos MasterCard SecureCode und Verified by Visa erhöhen das Vertrauen der Kunden in Ihren Internetshop.

2. Modul: ConCardis PayEngine Mail-/Telephone-Order (MoTo)

Ihre Produkte und Dienstleistungen werden überwiegend per Telefon oder schriftlich geordert?

Über einen SSL-fähigen Internetbrowser können Sie Kartendaten von jedem beliebigen Windows-PC-Arbeitsplatz sicher und einfach verarbeiten und überprüfen. Einfach im geschützten Bereich der ConCardis-Homepage in die PayEngine einloggen und Kartenummer, Kartenprüfnummer und den Betrag autorisieren lassen.

So einfach geht's!

1. Schließen Sie einen ConCardis Kreditkartenakzeptanzvertrag (z. B. Visa, MasterCard, Amex) ab.
2. Nach der Bestellung des ConCardis Mail-/Telephone-Order-Moduls erhalten Sie umgehend Ihre persönlichen Anmeldedaten per Einschreiben (Benutzerkennung und Passwort).
3. Anschließend können Sie sich damit auf der ConCardis-Homepage in die PayEngine einloggen und Ihre Zahlungen online abwickeln.

Alle Funktionen auf einen Blick:

Grundmodul für die Zahlungsverarbeitung

- » Reservierung (Autorisation)
- » Zahlung (Verbuchung)
- » Nachbelastung
- » Stornierung und Gutschriften

Backoffice

- » Automatisierte Journalisierung
- » Automatischer oder manueller Tagesabschluss
- » Zahlungssuche
- » Reporting von Zahlungen
- » Handbücher

Risikomanagement

- » BIN-Check
- » Kartengültigkeit und Kartenprüfnummer
- » Händlersperrliste

english français
ConCardis PayEngine
powered by SaferPay
1998673178
» Logout
ConCardis
your gate to success
My PayEngine
Online Support

My PayEngine
Customized Blacklist
E-Commerce
Mail-/Telephone-Order
Risk Management
Online Support

Benutzereinstellungen
Passwort ändern
E-Mail ändern

My PayEngine

Verfügbare Transaktionspunkte
Zur Zeit verfügbare Transaktionspunkte freie Transaktionspunkte

Dokumente
PayEngine Backoffice
PayEngine Backoffice Handbuch
deutsch 3'615 KB | english 3'267 KB | français 3'592 KB

Datenschutz | Kontakt | Suche

Beispielzugangsfenster ConCardis PayEngine.



Unser Tipp: Reduzieren Sie Prozesskosten und Forderungsausfälle durch ConCardis PayEngine.

Ihre Vorteile ...

... für Sie als Händler

- » Ein kompetenter Ansprechpartner für bargeldlose Zahlungsabwicklung
- » Einfache Integration in bestehende Lösungen ohne Änderung des E-Shops
- » Kostenersparnis durch Optimierung der Zahlungsabwicklung
- » Umsatzsteigerung und Imagegewinn durch bargeldlose Zahlungsakzeptanz
- » Zusätzliche Funktionen für Reservierungen, Stornierungen und Gutschriften, z. B. bei Retouren
- » Weniger Verwaltungsaufwand durch detailliertere Reportingfunktionalitäten
- » Multiwährungsfähigkeit und Angebot diverser Sprachen
- » 24-Stunden-Support
- » Unterstützt alle gängigen Sicherheitsstandards

... für Ihre Kunden

- » Einsatz neuester Verschlüsselungsmethoden
- » Vertrauensvolle Sicherheit durch Verwendung von MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa
- » Hoher Datenschutz, da die persönlichen Daten nur für den Kaufvorgang verwendet und direkt an ConCardis PayEngine übermittelt werden
- » Schnelle Zahlungsabwicklung dank hoher Performance und Verfügbarkeit des ConCardis-Service

Unsere Stärken,

die auf über 25-jähriger Erfahrung in der Entwicklung von Komplettlösungen beruhen: ein hohes Serviceniveau und integrierte Beratung, sowohl bei Geschäften am POS als auch über Mail-/Telephone-Order oder über das Internet. Selbst für außergewöhnliche Geschäftsvorgänge finden wir schnelle und effiziente Lösungen. Ein zentrales Anliegen ist für uns die Sicherheit bei der Zahlungsabwicklung. Dabei setzen wir erprobte Verfahren und ein effizientes Präventions- und Risikomanagement ein.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Testen Sie ConCardis PayEngine auf www.concardis.com!

Gern beraten wir Sie persönlich und freuen uns auf Ihren Anruf unter +49 69 7922-4072. Oder Sie faxen uns die beiliegende Antwortkarte zurück unter +49 69 7922-3181.

ConCardis GmbH | Solmsstraße 4 | D-60486 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 7922-4072 | Fax: +49 69 7922-3181
www.concardis.com