

ePayment App (iPhone)

Benutzerhandbuch ConCardis ePayment App (iPhone) – Version 1.0

ConCardis PayEngine

www.payengine.de

Der Inhalt dieses Dokumentes ist durch Urheberrecht geschützt. Alle Rechte vorbehalten.

1	<u>EINLEITUNG</u>	3
2	<u>ZUGANGSDATEN</u>	4
3	<u>TRANSAKTIONEN DURCHFÜHREN</u>	5
3.1	ZAHLUNG ÜBER EINE KREDITKARTE AKZEPTIEREN	6
3.2	ZAHLUNG PER LASTSCHRIFT EINZIEHEN	7
3.3	EINE GUTSCHRIFT DURCHFÜHREN	8
4	<u>TRANSAKTIONSHISTORIE</u>	9
5	<u>EINSTELLUNGEN ÄNDERN</u>	10
5.1	SPRACHE ÄNDERN	10
5.2	WÄHRUNG ÄNDERN	10
5.3	PIN ÄNDERN	10
5.4	ZUGANGSDATEN ÄNDERN	11
6	<u>CONCARDIS KONTAKTIEREN</u>	12

1 EINLEITUNG

Die ePayment App von ConCardis ist eine Applikation zur Durchführung von bargeldlosen Zahlungen vor Ort über das iPhone. Die App ist über den Apple App Store kostenfrei verfügbar. Zahlungen können sowohl über Kreditkarte (MasterCard, Visa und American Express) als auch über Lastschrift (nur in Deutschland) durchgeführt werden. Die Transaktionen werden verschlüsselt und nach den Sicherheitsrichtlinien des PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards – ein weltweit gültiger Sicherheitsstandard der Kreditkartenorganisationen) übertragen und in unserem Rechenzentrum überprüft. Damit Sie echte Zahlungen entgegennehmen können, benötigen Sie neben der App einen Vertrag für die Kreditkartenakzeptanz (MasterCard, Visa, American Express) sowie einen Zusatzvertrag für die ConCardis PayEngine.

Die in die App integrierte Demoversion können Sie unbegrenzt nutzen.

Die ConCardis ePayment App ist dann für Sie ideal geeignet, wenn Sie:

- als Handwerker, Lieferdienst, Taxifahrer oder im Strukturvertrieb direkt vor Ort beim Kunden kassieren.
- als Schausteller, Marktstandbetreiber oder Aussteller saisonale Umsätze tätigen.
- unregelmäßige elektronische Zahlungsvorgänge abwickeln.
- ohne Investitionen in spezielle Hardware schnell und einfach mit Ihrem iPhone bargeldlose Transaktionen abwickeln wollen.
- gerne moderne und unkomplizierte Technologien nutzen.



2 ZUGANGSDATEN

Nachdem Sie einen PayEngine Vertrag mit ConCardis geschlossen haben, erhalten Sie innerhalb weniger Werktage die Login-Daten per E-Mail zugesandt.

Wichtig sind hierbei zur Nutzung der ePayment App die PSPID (beginnend mit 40F.....) und das API-Passwort.

Öffnen Sie die App und gehen Sie auf **Einstellungen, Zugangsdaten ändern** und geben Sie die erhaltene **PSPID** sowie das **API-Passwort** ein. Beenden Sie den Vorgang mit **Speichern**. Ein Infofenster erscheint und bestätigt, dass Ihre Zugangsdaten gespeichert wurden.

Die Änderung der Zugangsdaten müssen Sie vorab mit Ihrer persönlichen ePayment-PIN bestätigen. Ist diese noch nicht vergeben (weil Sie die ConCardis ePayment App neu installiert haben), werden Sie vorab dazu aufgefordert, eine ePayment-PIN zu definieren. Die ePayment-PIN wird dann zukünftig für jede Transaktion abgefragt.



3 TRANSAKTIONEN DURCHFÜHREN

Wenn Sie Zahlungen Ihrer Kunden entgegennehmen wollen, gehen Sie auf **ePayment, Neue Transaktion**. Wählen Sie **Kreditkartenzahlung**, wenn Ihr Kunde mit Kreditkarte zahlen möchte, und **Lastschriftverfahren**, wenn Sie den zu zahlenden Betrag per Lastschrift vom Konto Ihres Kunden einziehen möchten. Bitte beachten Sie, dass hierzu ggf. eine zusätzliche Vereinbarung zum Einzug von Lastschriften zwischen Ihnen und uns nötig ist. Berücksichtigen Sie bitte, dass der Einzug von Lastschriften z. Zt. ausschließlich von deutschen Bankkonten möglich ist.



3.1 ZAHLUNG ÜBER EINE KREDITKARTE AKZEPTIEREN

Geben Sie die Kreditkartendaten Ihres Kunden in die jeweiligen Felder der Eingabemaske ein:

Kartentyp: MasterCard, Visa oder American Express, zu erkennen am Logo auf der Karte.

Kartennummer: In der Regel 16-stellige Kartennummer auf der Vorderseite der Kreditkarte (Pflichtfeld).

Karteninhaber: Name des Karteninhabers, zu finden auf der Vorderseite der Karte.

Prüfziffer: Dreistellige (MasterCard und Visa) bzw. vierstellige (AMEX) Kartenprüfnummer, befindet sich auf der Rückseite (MasterCard und Visa) bzw. auf der Vorderseite (AMEX) der Karte (Pflichtfeld).

Gültig bis: Tragen Sie hier bitte das Kartengültigkeitsdatum (zu finden auf der Vorderseite der Karte) ein (Pflichtfeld).

Betrag: Höhe des Betrages, den Sie Ihrem Kunden in Rechnung stellen wollen (Pflichtfeld).

Beschreibung: Wahlweise können Sie hier eine Information zu der Transaktion einstellen, die Sie im ConCardis PayEngine Backoffice und Ihr Kunde in seiner E-Mail-Bestätigung (falls genutzt) wiederfinden.

Kunden E-Mail: Soll Ihr Kunde eine Bestätigung der Zahlung per E-Mail erhalten? Dann tragen Sie hier die E-Mail-Adresse Ihres Kunden ein. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Funktion im ConCardis PayEngine Backoffice freischalten müssen.

Wenn Sie alle nötigen Felder ausgefüllt haben, gehen Sie auf **Ausführen**. Sie erhalten binnen weniger Sekunden ein Feedback zur Transaktion.



3.2 ZAHLUNG PER LASTSCHRIFT EINZIEHEN

Bitte beachten Sie, dass z.Zt. Zahlungen über das Lastschriftverfahren ausschließlich in Deutschland und ausschließlich in Euro abgewickelt werden können.

Geben Sie die Bankverbindungsdaten Ihres Kunden in die jeweiligen Felder der Eingabemaske ein:

Kontoinhaber: Name des Kontoinhabers der Bankverbindung, von der eine Lastschrift gezogen werden soll.

BLZ: Achtstellige Bankleitzahl der Bankverbindung (Pflichtfeld).

Kontonummer: Kontonummer der Bankverbindung (Pflichtfeld).

Betrag: Höhe des Betrages, den Sie Ihrem Kunden in Rechnung stellen wollen (Pflichtfeld).

Beschreibung: Wahlweise können Sie hier eine Information zu der Transaktion einstellen, die Sie im ConCardis PayEngine Backoffice und Ihr Kunde in seiner E-Mail-Bestätigung (falls genutzt) wiederfinden.

Kunden E-Mail: Soll Ihr Kunde eine Bestätigung der Zahlung per E-Mail erhalten? Tragen Sie hier die E-Mail-Adresse Ihres Kunden ein. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Funktion im ConCardis PayEngine Backoffice freischalten müssen.

Wenn Sie alle nötigen Felder ausgefüllt haben, gehen Sie auf **Ausführen**. Sie erhalten binnen weniger Sekunden ein Feedback zur Transaktion.



3.3 EINE GUTSCHRIFT DURCHFÜHREN

Im Falle von Fehlbuchungen oder Warenrückgaben können Sie für jede getätigte Kreditkartentransaktion Gutschriften durchführen (nur bis zur maximalen Höhe der Ursprungstransaktion).

Wenn Sie Gutschriften durchführen wollen, gehen Sie auf **ePayment, Gutschrift**, wählen Sie aus der Transaktionshistorie die Transaktion aus, für die Sie eine Gutschrift durchführen wollen, wählen Sie **Gutschrift** und passen Sie ggf. den Betrag (im Falle einer Teilgutschrift) nach unten an.

Um die Gutschriftstransaktion endgültig abzuschließen, wählen Sie **Bestätigen**, geben Sie Ihre ePayment-PIN ein und bestätigen nochmals. Sie erhalten binnen weniger Sekunden ein Feedback zur Transaktion.

Gutschriften für Transaktionen, die älter als die letzten zehn sind, können Sie über das ConCardis PayEngine Backoffice einsehen.

Bitte beachten Sie, dass für Lastschriftbuchungen keine Gutschriften über die ePayment App durchgeführt werden können.



4 TRANSAKTIONSHISTORIE

In der Transaktionshistorie können Sie die letzten zehn Transaktionen inklusive Transaktionsdetails einsehen.

Dazu wählen Sie **ePayment**, **Transaktionshistorie** und tippen dann auf die Transaktion, für welche Sie die Details einsehen wollen.

Ist die von Ihnen benötigte Transaktion älter als die letzten zehn, können Sie diese über das ConCardis PayEngine Backoffice einsehen.



5 EINSTELLUNGEN ÄNDERN



Über den Bereich **Einstellungen** können Sie folgende Einstellungen ändern:

5.1 SPRACHE ÄNDERN

Zur Verfügung stehen die Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Niederländisch. Je nach Sprachwahl werden die E-Mail-Bestätigungen für Ihren Kunden in dieser Sprache versendet.

5.2 WÄHRUNG ÄNDERN

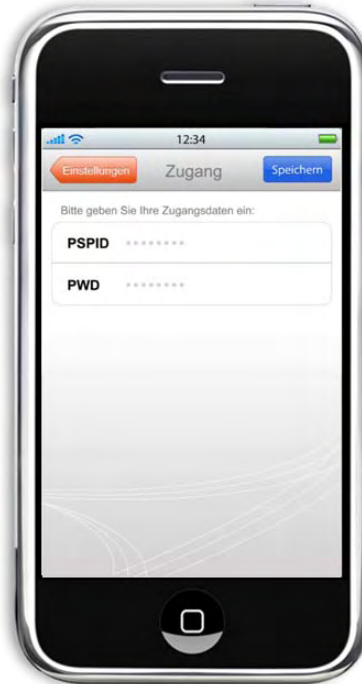
Zur Verfügung stehen die Währungen Euro, Schweizer Franken, US Dollar und Britisches Pfund für Transaktionen über Kreditkarte. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. eine andere Einreichungswährung (als Euro) mit uns vereinbaren sollten.

5.3 PIN ÄNDERN

Hier können Sie Ihre ePayment-PIN (muss bei jeder Transaktion von Ihnen eingegeben werden) ändern.

5.4 ZUGANGSDATEN ÄNDERN

Nutzen Sie diesen Bereich nur, wenn Sie einen neuen ConCardis PayEngine Account eröffnet haben. Einmal abgespeicherte Zugangsdaten bleiben (auch bei einem Update der App) erhalten.



6 CONCARDIS KONTAKTIEREN

DEUTSCHLAND	Adresse:	ConCardis GmbH Solmsstraße 4 60486 Frankfurt/Main Deutschland
	Tel. Vertrieb:	+49 69 7922-4072
	Tel. Support:	+49 69 7922-2090
	E-Mail Vertrieb:	ecommerce@concardis.com
	E-Mail Support:	payengine-service@concardis.com
ÖSTERREICH	Adresse:	Vertriebsbüro Österreich Office Park I, Top B02 1300 Wien Österreich
	Tel. Vertrieb:	00800 23 333 444
	Tel. Support:	0800 29 53 44
	E-Mail Vertrieb:	ecommerce@concardis.at
	E-Mail Support:	payengine-service@concardis.at
SCHWEIZ	Adresse:	ConCardis Schweiz AG Leutschenbachstrasse 95 8050 Zürich Schweiz
	Tel. Vertrieb:	+41 44 308-3622
	Tel. Support:	0800 56 41 58
	E-Mail Vertrieb:	ecommerce@concardis.ch
	E-Mail Support:	payengine-service@concardis.ch
BELGIEN	Tel. Vertrieb:	+32 2400 1900
	Tel. Support:	0800 02 24 870
	E-Mail Vertrieb:	ecommerce@concardis.com
	E-Mail Support:	payengine-service@concardis.com
NIEDERLANDE	Tel. Vertrieb:	+31 20 79 48-631
	Tel. Support:	0800 02 24 870
	E-Mail Vertrieb:	ecommerce@concardis.nl
	E-Mail Support:	payengine-service@concardis.nl