



Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr

- » ConCardis im Überblick
- » Debitkarten- und Kreditkartenakzeptanz
- » Services und Innovationen

Inhalt

	Seite
» Alles aus einer Hand: Komplettlösungen rund um die Kartenabwicklung	3
» Die Debitkarten: beliebtes Zahlungsmittel vieler Kunden – schnell und sicher für Sie	5
» Die Kreditkarten ermöglichen Ihren Kunden Spontankäufe und Ihnen mehr Umsatz	6
» Zahlungslösungen für jeden Bedarf: einfach, sicher, komfortabel	8
» Sicherheitsstandards: Schutz vor Kartenmissbrauch	9
» Innovative Lösungen und Services – für Sie und Ihre Kunden	10



Alles aus einer Hand: Komplettlösungen rund um die Kartenabwicklung



Kartenakzeptanz ist ein Trend, der sich lohnt: Der mit Karte getätigte Umsatz im deutschen Einzelhandel hat sich in den letzten zehn Jahren mehr als verfünffacht. Marktforschungsstudien belegen, dass Karteninhaber

- » zu Spontankäufen neigen,
- » über eine höhere Bonität verfügen
- » und konsumfreudiger sind als Barzahler.

Vor allem in Gastronomie-, Reise- und Hotelbereich ist die Kreditkarte ein bevorzugtes Zahlungsmittel für Buchungen und Reservierungen. Die Kunden schätzen hierbei die vielen Vorteile und die Flexibilität der Kartenzahlung.

Profitieren Sie von diesen Entwicklungen – mit maßgeschneiderten Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr von ConCardis.

Seit über 25 Jahren erfolgreich

Dank unserer langjährigen Erfahrung im kartengestützten Zahlungsverkehr wissen wir, wie Sie sich und Ihren Kunden das bargeldlose Bezahlen erleichtern können. Sie bieten Ihren Kunden zusätzliche Bezahl-services, wir unterstützen Sie dabei partnerschaftlich mit einem kompletten, modularen Lösungsangebot:

- » Innovative Terminals
- » Akzeptanz der Kreditkarten MasterCard, Visa und American Express® sowie der asiatischen Kartenmarken CUP und JCB
- » Abrechnung der Debitbezahlverfahren Maestro, Visa Electron, V PAY, girocard/electronic cash und Elektronisches sowie Garantiertes Lastschriftverfahren
- » Lösungen und Services rund um die Kartenabwicklung
- » Individuelle Anbindungen von Fernabsatzlösungen für E-Commerce und Mail-/Telephone-Order sowie der E-Payment-Lösung ConCardis PayEngine



Unser Tipp: Gerne stellen wir Ihnen unsere vielseitigen Lösungen vor und unterbreiten Ihnen ein unabhängiges Angebot. Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns auf www.concardis.com.

Vorteile des bargeldlosen Zahlungsverkehrs:

- » **Mehr Umsatz** Kartenakzeptanz bietet ein weltweites, zahlungskräftiges Kundenpotenzial, sie begünstigt Spontankäufe und erhöht damit Ihre Umsätze.
- » **Kundenservice** Das Angebot verschiedener Bezahlmöglichkeiten ist ein zusätzlicher Service für Ihre Kunden. Die Kunden werden es Ihnen mit Treue und wiederholten Einkäufen danken.
- » **Sicherheit** Weniger Bargeldbestand in der Kasse reduziert Risiken wie Diebstahl, Unterschlagung und Falschgeld.
- » **Flexibilität** Direkte Kartenzahlungen sind oft der schnellere, bequemere und zuverlässigere Weg der Zahlungsabwicklung. Im Gegensatz zu Bargeld sind die Kosten für die Kartenakzeptanz jederzeit transparent und nachvollziehbar.
- » **Nutzen Sie den Erfolgsrechner** auf unserer Homepage www.concardis.com und testen Sie, wie viel Mehrumsatz die Kartenakzeptanz Ihrem Unternehmen bringen könnte.

Vorteile der Partnerschaft mit ConCardis:

- » **ISO-zertifiziert** Unser Qualitätsmanagement ist unabhängig nach ISO 9001:2008 geprüft und zertifiziert – überzeugen Sie sich von unserer Servicequalität.
- » **Effiziente Zahlungsabwicklung** Dank moderner Zahlungsterminals erfolgt die Autorisierung und Abwicklung von Transaktionen sicher, schnell und zuverlässig.
- » **Maßgeschneiderte Angebote** Abgestimmt auf Ihr Unternehmen bieten wir Ihnen attraktive Konditionen und individuelle Lösungen, z. B. DCC, Tax Free, kontaktloses Bezahlen oder Transaktionsmanagement.
- » **Service-Leistungen** Wir unterstützen Sie mit unseren Service-Leistungen, wie z. B. dem kostenlosen Materialservice zur Unterstützung Ihrer Verkaufsaktivitäten.
- » **Informationsmaterial** In unserem Kundenmagazin DIREKT sowie dem monatlichen E-Mail-Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über Trends, Ideen und aktuelle Angebote.
- » **Internationalität** ConCardis unterstützt internationale Kunden und ist neben Standorten in Deutschland auch in Österreich, der Schweiz sowie in den Benelux-Ländern vertreten.

Die Debitkarten: beliebtes Zahlungsmittel vieler Kunden – schnell und sicher für Sie

Debit-Zahlungsarten sind aus dem täglichen Zahlungsverkehr nicht mehr wegzudenken. Zögern Sie also nicht und nutzen Sie unser umfassendes Angebot rund um das bargeldlose Bezahlen.



girocard/electronic cash

Das Akzeptanz-Logo „girocard“ resultiert aus dem Zusammenschluss mehrerer nationaler Debit-Zahlungssysteme in Europa und löst das electronic cash-Logo zukünftig ab.

Der wesentliche Vorteil für Sie ist die Erweiterung der Akzeptanz auf zusätzliche europäische Karten – mit Zahlungsgarantie und zu den gleichen Konditionen wie electronic cash. In Deutschland sind über 90 Millionen girocard/ec-Karten im Umlauf. Mit drei verschiedenen Verfahren können sich Ihre Kunden zur Nutzung der girocard/ec-Karte legitimieren:

girocard Verfahren

- » Mit Genehmigung der Zahlung durch PIN-Eingabe übernimmt das kartenausgebende Institut eine 100-prozentige Zahlungszusage für die getätigte Transaktion.

Garantiertes Lastschriftverfahren (GLV)

- » Die Unterschrift des Kunden auf dem Zahlungsbeleg ermächtigt den Händler, den Rechnungsbetrag per Lastschrift abzubuchen.
- » Die Bonität des Kunden wird online geprüft. Der Händler hat somit kein Ausfallrisiko.

Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)

- » Der Kunde unterschreibt den Zahlbeleg und willigt damit in den Einzug des Betrages per Lastschrift ein.
- » Eine Gewähr gegen Zahlungsausfälle besteht nicht.



Maestro

Mit der Maestro Akzeptanz können viele nationale und internationale Kunden bei Ihnen mit ihrer Debitkarte bezahlen.

- » Maestro Transaktionen können nur elektronisch über ein Terminal durch PIN-Eingabe des Karteninhabers akzeptiert und verarbeitet werden.
- » Durch die chipgestützte Autorisierung mit PIN erhalten Sie eine garantierte Zahlungszusage und maximale Sicherheit.



Visa Electron

Visa Electron ist die eigenständige Debitkarte der Marke Visa mit derzeit 297 Millionen Karten weltweit.

- » Nur für elektronische, online autorisierte Transaktionen einsetzbar



V PAY

V PAY ist eine Chip- und PIN-basierte Debitkarte der Marke Visa für den europäischen Raum.

- » Über ein EMV-konformes Terminal wird der Kartenchip ausgelesen und die Zahlung durch PIN-Eingabe des Karteninhabers autorisiert.
- » Garantierte Zahlungszusage und maximale Zahlungssicherheit erhalten Sie durch chipgestützte Autorisierung mit PIN-Eingabe.



Unser Tipp: Bei Zahlungen mit PIN-Eingabe sind Sie als Händler immer auf der sicheren Seite.

Die Kreditkarten ermöglichen Ihren Kunden Spontankäufe und Ihnen mehr Umsatz



Kreditkarten gehören beim Bezahlen zum Alltag – in über hundert Ländern an Millionen von Verkaufsstellen werden sie akzeptiert.

Warum nutzen Sie persönlich eine Kreditkarte? Weil Sie nicht viel Bargeld bei sich haben wollen oder die bequeme Zahlungsweise schätzen? Ihre Kunden denken wie Sie, denn die Vorzüge der Kreditkartenzahlung liegen auf der Hand:

... für die Kunden:

- » Verlängertes Zahlungsziel
- » Übersichtliche Abrechnung
- » Weltweite Akzeptanz
- » Teilnahme an attraktiven Bonusprogrammen

... für die Händler:

- » Eine Zielgruppe mit hoher Zahlkraft
- » Begünstigung von Spontankäufen
- » Höhere Kundenbindung durch zusätzlichen Service

Zögern Sie nicht, Ihren Kunden diesen Komfort zu bieten! ConCardis unterstützt Sie dabei mit langjähriger Erfahrung bei der Akzeptanz und der Abrechnung von Kreditkarten. Mit unserem Portfolio erreichen Sie nahezu alle Kreditkarteninhaber. **Nutzen Sie dieses Potenzial!**



Unser Tipp: Mit der Akzeptanz von Kreditkarten erreichen Sie leichter zahlungskräftige Geschäftsleute, die oft über Firmenkarten, sogenannte „Corporate Cards“, verfügen.



MasterCard

Mit der MasterCard Akzeptanz sind Sie für die Bedürfnisse Ihrer nationalen und internationalen Kunden bestens gerüstet.

- » Weltweit sind 981 Millionen MasterCard Kreditkarten im Umlauf, die an 30 Millionen Akzeptanzstellen eingesetzt werden können.
- » In Deutschland sind es mehr als 14 Millionen MasterCard Kreditkarten.



Visa

Mit der Visa Akzeptanz setzen Sie auf ein starkes Image und eine hohe Markenbekanntheit. Kunden schätzen die Visa Karte als verlässliches Zahlungsinstrument.

- » 879 Millionen Visa Kreditkarten sind weltweit auf dem Markt.
- » Mehr als 11,9 Millionen Karten werden in Deutschland eingesetzt.
- » In 210 Ländern sind 30,4 Millionen Akzeptanzstellen vorhanden.



American Express®

American Express® ist heute einer der größten Herausgeber von Kreditkarten. Kunden, die mit American Express® bezahlen möchten, sind anspruchsvoll, kaufkräftig und ausgabefreudig.

- » Weltweit sorgen über 88 Millionen Mitglieder für überdurchschnittliche Kartenumsätze.
- » Über ein Fünftel des deutschen American Express® Umsatzes wird von ausländischen Karteninhabern getätigt, die häufig nur über eine American Express® Karte verfügen.

Die Kaufkraft asiatischer Touristen birgt ein enormes Umsatzpotenzial, denn Sie sind die umsatzstärksten Kunden weltweit. Neben Sightseeing steht bei Asiaten auch das Einkaufen im Mittelpunkt der Interessen. Bei Produkten und Dienstleistungen schätzen Sie die Qualität „Made in Germany“. Nutzen Sie dies für die Zukunft und akzeptieren Sie CUP und JCB.



CUP

China UnionPay ist die einzige Kreditkartenorganisation in der Volksrepublik China und die weltweit am stärksten wachsende Kreditkartenmarke. Besonders schätzen ihre Inhaber den offenen Verfügungsrahmen, der Ihnen den Zugriff auf die Gesamteinlage des Kontos erlaubt und damit maximale Umsätze ermöglicht.

- » Bislang sind über 2,1 Milliarden Karten in 14 Staaten ausgegeben.
- » Sie werden in mehr als 70 Ländern akzeptiert.



JCB

Japan Credit Bureau ist der größte Kreditkartenaussteller und Kundenakquisiteur in Japan. Die Kreditkarte ist vor allem im asiatischen und US-amerikanischen Raum verbreitet und besonders für beliebte Tourismus-Metropolen mit vielen asiatischen Gästen interessant.

- » Knapp 60 Millionen ausgegebene Karten weltweit.
- » Über 11 Millionen Akzeptanzstellen in 189 Ländern.



Zahlungslösungen für jeden Bedarf: einfach, sicher, komfortabel

Mit einer Zahlungslösung von ConCardis können Sie alle gängigen Kredit- und Debitkarten abrechnen. Ob Terminals für den POS-Bereich oder Zahlungssoftware für den E-Commerce, bei ConCardis finden Sie das Angebot, das am besten zu Ihren Anforderungen passt.

Stationäre Terminals:

Diese Terminals sind für alle geeignet, die an einen festen Theken- bzw. Kassenplatz gebunden sind.

Terminals mit separatem PIN-Pad bieten Ihnen einen hohen Bedienkomfort. Denn sie ermöglichen die Betragseingabe durch den Kassierer und die PIN-Eingabe durch den Kunden, ohne dass das Gerät über den Verkaufstresen gereicht werden muss.

Ideal für

- » Handel und Dienstleister
- » Hotels und Pensionen
- » Apotheken und Ärzte

Mobile Terminals:

Wenn Sie Bezahlvorgänge unabhängig von Kassenplatz oder Verkaufstresen abwickeln möchten, dann bieten Ihnen die mobilen Geräte mit WLAN-Funktion ein Höchstmaß an Flexibilität in Ihren Geschäftsräumen. Auf Basis der integrierten Mobilfunk-Technik sind Zahlungen sogar an nahezu jedem Ort und zu jeder Zeit möglich.

Ideal für

- » Taxiunternehmen, Fahrschulen
- » Einsatz auf Messen, Kongressen, Konzerten
- » Zustellservice, Paketdienste

Für alle multifunktionalen ConCardis Terminals gilt:

- » Schnelle, grafikfähige Thermodrucker und einfaches Papierhandling
- » Wahlmöglichkeiten zwischen unterschiedlichen Vertragslaufzeiten, Installations- und Wartungspaketen
- » Absicherung der Zahlungen durch regelmäßigen Wechsel der Sicherheitsschlüssel

ConCardis PayEngine

Die ConCardis PayEngine ist eine Software-Zahlungslösung für Webshop-Betreiber sowie für telefonische und schriftliche Bestellungen. Die plattformunabhängige Lösung bietet Ihnen komfortable Reporting- und Übersichtsfunktionen für getätigte Umsätze sowie leistungsstarke Schutzmechanismen gegen Betrugsversuche.

ConCardis PayEngine im Überblick

- » Einfach in Ihre bestehende Shop-Lösung zu integrieren
- » Akzeptanz und Abwicklung aller gängigen nationalen und internationalen Zahlarten: z. B. MasterCard, Maestro, Visa, American Express®, PayPal, giropay, Internet-Lastschrift
- » Kompatibel mit allen aktuellen Sicherheitsstandards (Abfrage der Kartenprüfnummer, MasterCard SecureCode, Verified by Visa, 3D Secure)
- » PCI DSS-zertifiziert
- » Kostenfreier technischer Support

ConCardis ePayment App

Die mobile Zahlungsmöglichkeit ConCardis ePayment App für das iPhone ist ideal für alle, die ohne spezielle Hardware schnell und einfach bargeldlos kassieren wollen – ortsunabhängig und sicher.

ConCardis ePayment App im Überblick

- » Sichere Abwicklung von Zahlungen per Kreditkarte und per Lastschrift
- » Verschlüsselte Übermittlung aller Zahldaten und Schutz vor Missbrauch mittels Signatur
- » Einfache Benutzeroberfläche mit integrierter, unlimitierter Demofunktion
- » Sofortige Zahlungsrückmeldung sowie eine Zahlungsübersicht über die Transaktionshistorie
- » Abwicklung von Kreditkartentransaktionen in verschiedenen Währungen möglich
- » In mehreren Sprachen verfügbar



Unser Tipp: Gleich die Angebote auf www.concardis.com prüfen oder sprechen Sie uns an für eine individuelle Beratung.

Sicherheitsstandards: Schutz vor Kartenmissbrauch

Damit Sie gegen Kartenmissbrauch gewappnet sind, hat ConCardis umfassende Sicherheitsstandards etabliert, mit denen Sie Ihren bargeldlosen Bezahlservice abwickeln können.

24-Stunden-Genehmigungsservice – telefonisch, praktisch, ohne lange Wartezeiten

Mit unserem 24-Stunden-Genehmigungsservice für MasterCard-, Visa- und JCB-Zahlungen bieten wir Ihnen eine zuverlässige Zahlungsautorisierung. Nach Prüfung der Daten durch das Autorisierungssystem wird der Betrag zur Zahlung freigegeben oder abgelehnt.

Ihre Vorteile:

- » Bedienung per Tonwahl (Eintippen) oder Sprache möglich
- » Verfügbare Sprachen: Deutsch und Englisch
- » Mehrere Autorisierungsanfragen hintereinander möglich

PCI – Richtlinien für den Umgang mit Zahlungskartendaten

Zur Vermeidung von Missbrauch bei der Nutzung von Kartendaten wurde von den Kreditkartenorganisationen der PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) eingeführt.

Dieser weltweit gültige Sicherheitsstandard von MasterCard und Visa enthält verbindliche Regeln für den sicheren Umgang mit vertraulichen Karten- und Transaktionsdaten, die elektronisch übermittelt oder gespeichert werden.

Detaillierte Informationen zu diesem Thema und die Möglichkeit, sich überprüfen und zertifizieren zu lassen, finden Sie unter www.concardis.com/PCI.

EMV – der Sicherheitsstandard für Kartenzahlungen

Der EMV-Sicherheitsstandard schützt Sie vor Betrugsrisiken durch gestohlene oder verloren gegangene Chipkarten. Neben dem bisherigen Magnetstreifen werden immer mehr Debit- und Kreditkarten zusätzlich mit einem nahezu fälschungssicheren Chip ausgestattet.

Dies entspricht den derzeitigen Standards und bietet Ihnen höchste Zahlungssicherheit.

Durch die Nutzung der EMV-Technologie sind Sie gegen Forderungsausfall wegen Kartenmissbrauchs geschützt. Voraussetzung hierfür ist lediglich der Einsatz eines EMV-fähigen Terminals.



Innovative Lösungen und Services – für Sie und Ihre Kunden

Standards sind selbstverständlich. Doch Ihre Kunden erwarten ein bisschen mehr. Und Sie selbst sicher auch! ConCardis bietet Ihnen dieses „Mehr“, um die Kartenabwicklung für Sie und Ihre Kunden noch komfortabler zu gestalten.



ESP (Electronic Statement Presentment) – das Online-Abrechnungstool

Mit Electronic Statement Presentment, kurz ESP, können Sie die Abrechnung Ihrer Kartenumsätze bequem in elektronischer Form abrufen – orts- und zeitunabhängig über das Internet.

Ihre Vorteile:

- » Einblick in den täglichen Saldo Ihrer Kartenumsätze
- » Exportfunktion über CSV oder Microsoft Excel®
- » Daten sind 365 Tage abrufbar und können beliebig oft heruntergeladen werden.

ETRAX 3 – die elektronische Abrechnungsübersicht

ETRAX 3 ist eine elektronische Einzeltransaktionsliste, die Ihnen einen einfachen und schnellen Zugriff auf Ihre Abrechnungsdaten bietet.

Ihre Vorteile:

- » Transaktionsdaten können direkt in Ihr Abrechnungs-/Fakturierungssystem importiert und weiterverarbeitet werden.
- » Elektronische Archivierung Ihrer Zahlungsvorgänge
- » Neben Stammdateninformationen wie z. B. Filialnummer, Adresse oder Terminal-ID erhalten Sie Details zu Umsätzen, Auszahlungen, Entgelten usw.

ConCardis Transaktionsmanagement – für optimierte Folgeprozesse bei Kartenzahlungen

Mit dem ConCardis Transaktionsmanagement helfen wir Ihnen, Folgeprozesse bei Kartenzahlungen spürbar zu vereinfachen – besonders beim Einsatz von mehreren Terminals an verschiedenen Standorten.

Ihre Vorteile:

- » Volle Transparenz über den Geldfluss von Kartenzahlungen durch tägliche Umsatzdaten mit unternehmensspezifischen Details für Ihre Finanzbuchhaltung – individuell nach Ihren Vorgaben
- » Automatisierung der Verbuchung in Ihren Finanzsystemen
- » Reduktion der Kontoführungsgebühren bei Ihrer Hausbank durch gebündelte Kartenzahlungen
- » Das Recherchetool CardView auf Basis von Microsoft Excel® befreit Sie und Ihre Mitarbeiter von aufwendigen Routinearbeiten bei der Abstimmung.



Unser Tipp: Über unseren Materialservice im Internet unter www.concardis.com können Sie bequem und kostenlos weitere Produktinformationen, POS- und Werbematerialien bestellen.

DCC – automatische Währungsumrechnung

Mit DCC – Dynamic Currency Conversion – können Ihre Kunden aus dem Nicht-Euro-Ausland in ihrer Heimatwährung bezahlen. Ihre Kunden wissen gleich, wie hoch der Kaufbetrag in ihrer Heimatwährung ausfallen wird, und es bleiben ihnen bei der Abbuchung Überraschungen erspart. So haben Ihre internationalen Kunden volle Kostentransparenz – und Sie einen Zusatzservice, mit dem Sie weitere Umsätze generieren können.

Ihre Vorteile:

- » Verfügbar für Visa, MasterCard und Maestro
- » Berechnung des Rechnungsbetrages in bis zu 30 Währungen u. a.: Schweizer Franken, US-Dollar, Britisches Pfund u. v.m.
- » Best Rate Garantie – DCC wird immer zum besten tagesaktuellen Wechselkurs abgerechnet

Eine Übersicht aller verfügbaren DCC-Währungen finden Sie unter www.concardis.com/dcc.

Tax Free – ein Service-Plus für Ihre internationalen Kunden

Ein verbesserter Service im Geschäft mit Ihren Auslandskunden ist Tax Free Shopping, denn: Über einen Tax Free Beleg kann sich der Kunde die Mehrwertsteuer zurückerstatten lassen.

Ihre Vorteile:

- » Weniger Arbeitsaufwand – das zeitaufwändige Ausfüllen der Tax Free Cheques per Hand entfällt.
- » Umsatzfördernder Service für Sie
- » Selbst bei Barzahlungen kann über das Terminal ein Tax Free Beleg ausgedruckt werden.



Kontaktloses Bezahlen –

Kassieren in weniger als einer Sekunde

Seit der Einführung des kontaktlosen Bezahls können Zahlungen in Sekundenschnelle beglichen werden. Eine ideale Voraussetzung für den Einsatz in Branchen, in denen häufig kleine Geldbeträge anfallen und Kunden unter Zeitdruck stehen.

Die Karte muss nicht mehr in das Terminal gesteckt bzw. durchgezogen werden. Der Kunde hält seine Karte lediglich vor ein entsprechendes Lesegerät und zahlt quasi im Vorübergehen. Bei Zahlungen bis zu 25 Euro ist keine zusätzliche PIN-Eingabe oder Unterschrift erforderlich.

Ihre Vorteile:

- » Beschleunigung des Bezahlvorgangs
- » Minimierung der Kosten beim Bargeldhandling
- » Einsparung von Belegpapier

Die Mehrwerte der Kartenakzeptanz – von mehr Kundenservice bis zu erhöhten Umsätzen – liegen auf der Hand. Profitieren auch Sie von einer Partnerschaft mit ConCardis.

**Wir beraten Sie gerne bei allen Fragen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr.
Rufen Sie uns an: +49 69 7922 4906**



your gate to success

ConCardis GmbH | Solmsstraße 4 | 60486 Frankfurt/Main

Telefon: +49 69 7922-4906 | Fax: +49 69 7922-4500

cc@concardis.com | www.concardis.com