

1. Oggetto della prestazione

L'uso del portale consente al cliente convenzionato di visualizzare i conteggi delle transazioni inoltrate a Nexi, oltre che di usufruire su richiesta di ulteriori servizi ulteriormente specificati sul portale stesso. Maggiori informazioni sulle possibilità d'uso del portale possono essere tratte dalle condizioni d'uso e dalle istruzioni operative visualizzabili e scaricabili mediante lo stesso.

I conteggi restano disponibili per la consultazione da parte del cliente convenzionato per un periodo di almeno dodici mesi.

2. Accesso e utilizzo

Per la partecipazione alla procedura, il cliente convenzionato definisce nell'accordo di servizio corrispondente una persona autorizzata all'accesso e il relativo indirizzo e-mail, da utilizzare per il contatto online e come nome utente. Questa persona riceve una password per il primo accesso. Per il successivo uso del portale, dopo aver effettuato il primo accesso e aver accettato le condizioni d'uso la persona autorizzata all'accesso sceglie una password generata autonomamente (password d'uso). Il legittimo super user comunicato a Nexi ha facoltà di creare ulteriori utenti per la persona giuridica e di conferire loro specifici diritti all'interno del sito / di my.Nexi. Il cliente convenzionato vincolerà i propri utenti autorizzati al trattamento riservato della password di utilizzo.

3. Contestazioni relative ai conteggi

Tramite il portale Nexi mette i conteggi a disposizione del cliente convenzionato un giorno dopo la relativa data di riferimento. Il conteggio è considerato pervenuto non appena viene messo a disposizione da Nexi per la consultazione da parte del cliente convenzionato. Quest'ultimo è tenuto a consultare tempestivamente il conteggio e a controllarne subito la completezza e la correttezza. Eventuali contestazioni devono essere comunicate a Nexi entro quattro settimane per iscritto (esclusa la trasmissione tramite mezzi di telecomunicazione quali fax e posta elettronica). Qualora il cliente

convenzionato non comunichi per tempo eventuali contestazioni, il conteggio sarà considerato approvato. Il cliente convenzionato potrà richiedere una successiva rettifica del conteggio ma dovrà dimostrare l'irregolarità di un addebito o la mancata registrazione di un accredito di sua spettanza.

4. Gestione chargeback

Nel caso il cui il cliente convenzionato usi il portale, per la gestione chargeback delle transazioni Visa e MasterCard viene necessariamente impostata la comunicazione attraverso il portale stesso. La comunicazione relativa ai riaddebiti degli emittenti delle carte e alle richieste di giustificativi viene quindi gestita esclusivamente mediante il portale. In caso di uso del portale il cliente convenzionato è tenuto ad accedere settimanalmente al modulo chargeback al fine di prendere visione di ogni eventuale scadenza relativa a riaddebiti e richieste di giustificativi.

5. Disdetta

Il cliente convenzionato è autorizzato a richiedere la disdetta del presente accordo in qualsiasi momento, per iscritto (esclusa la trasmissione tramite mezzi di telecomunicazione quali fax e posta elettronica) e con un preavviso di quattro settimane con effetto dalla fine del mese. In tal caso, Nexi passerà il prima possibile a gestire in forma cartacea tramite invio postale conteggio dei fatturati e comunicazioni relative ai casi di chargeback. Le spese di spedizione e le successive spese di notifica della documentazione su supporto cartaceo sono a carico del cliente convenzionato.