



EINFACHE UND
SCHNELLE
RÜCKBUCHUNG

girocard REFUND

Für eine einfache Warenrücknahme via Karte

Die Zusatzleistung girocard REFUND („ec-Gutschrift“) besteht aus einer Funktionserweiterung Ihres Terminals. Darauf basierend können Sie Ihren Warenrücknahme-Service bargeldlos mit der girocard vornehmen und das Betrugsrisiko bei der Warenrückgabe reduzieren.

GUTSCHRIFT VIA KARTE

Statt einer Barauszahlung bei der Rückgabe der Ware können Sie Ihrem Kunden den Betrag auf sein Bankkonto gutschreiben lassen. Dazu werden über Ihr Terminal die Bankverbindungsdaten aus der girocard ausgelesen und die Gutschrift zu Lasten Ihrer Hausbank veranlasst. So werden Betrugsfälle, die das Ziel haben, Bargeld durch Warenrückgabe zu erhalten, für den Betrüger uninteressant und damit erheblich reduziert.

FUNKTIONSWEISE AM POINT OF SALE

Sie rufen die Funktion „Gutschrift“ auf. Die Kartendaten Ihres Kunden werden erfasst und für die Gutschrift mit dem Kassenabschluss an Nexi übertragen.

FUNKTIONSWEISE IM ZAHLUNGSVERKEHR

Nexi bietet zwei alternative Verfahren, zwischen denen Sie je nach Ihrer internen Policy bzw. Ihren Prozessen wählen können:

• Einreichung via Händlerbank:

Nexi generiert eine Zahlungsverkehrsdatei auf Basis der Vorgaben aus den Gutschriften am Terminal. Diese wird mittels verschlüsseltem Filetransfer (EBICS-Verfahren) direkt an Ihre Hausbank übertragen und Ihnen in Ihrer Zahlungsverkehrssoftware (z. B. MultiCash) von der Hausbank zur Freigabe zur Verfügung gestellt. Sie sind verantwortlich, die Datei nach Ihrem bei der Hausbank etablierten Verfahren zur Verbuchung freizugeben. Ihr Konto wird belastet und die Karteninhaber erhalten eine entsprechende Gutschrift. Die Hausbank muss diesem Verfahrensweg zustimmen und eine vertragliche Vereinbarung mit Ihnen schließen.

• Zahlungsdienst für Händler:

Nexi generiert eine Zahlungsverkehrsdatei auf Basis der Vorgaben aus den Gutschriften am Terminal. Als E-Geld-Institut führen wir ein Treuhandkonto und zahlen in Ihrem Unternehmensnamen an die Karteninhaber aus. Den Gegenwert der Auszahlungen belasten wir Ihrem Hausbankkonto per B2B-SEPA-Lastschrift, wofür Sie uns ein geschäftsspezifisches Mandat erteilt haben. Bei Deckung hat die Bank die Verpflichtung zur Einlösung: Diese Lastschrift kann nicht mehr zurückgegeben werden. Sie wird von

der Bank nicht ausgeführt, sofern keine ausreichende Deckung des Kontos gegeben ist. Die Ausführung erfolgt einen Tag verzögert, um Ihnen bei Bedarf die Möglichkeit zum Rückruf von Ausführungen zu geben. Alternativ kann bei Bedarf eine Express-Abwicklung ohne Verzögerung konfiguriert werden. Der große Vorteil: Die Einreichung und Verbuchung sämtlicher Zahlungsverkehrsdateien erfolgt voll-automatisiert ohne Ihr Zutun.

IHRE VORTEILE

- Keine Barauszahlung notwendig
- Einfache und schnelle Rückbuchung an den Kunden
- Teil- oder Gesamtauszahlung des Transaktionsbetrags möglich
- Das Betrugsrisiko wird durch die digitale Gutschrift minimiert
- Vereinfachung für die Buchhaltung

WARENRÜCKGABEN EINFACH GESTALTEN

Nutzen Sie die Vorteile auf Ihrem bereits vorhandenen Terminal, um jeden Bereich Ihres Services angenehm für den Kunden zu gestalten. Auf Grund der direkten Rückbuchung auf das Bankkonto des Kunden reduzieren Sie Betrugsfälle. Ihr Kunde profitiert von erhöhter Transparenz und Nachvollziehbarkeit bei der Rückabwicklung. Wir beraten Sie gerne individuell für Ihr Unternehmen.



NEXI GERMANY GMBH

Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland
Telefon: +49 69 7922-4060

E-Mail: serviceDE@nexigroup.com

www.nexi.de

NEXI AUSTRIA GMBH

Aredstraße 13/5, 2544 Leobersdorf, Österreich
Telefon: +43 800 400-888

E-Mail: serviceDE@nexigroup.com

www.nexi.at