

Zusatzblatt zur Servicevereinbarung

Risikobewertung (Angaben sind Pflichtfelder*)

Geschäftspartner Nr.	Firma/Inhaber* Filiale bitte mit Standortangabe
1. Welche Waren/Dienstleistungen bieten Sie an?* Bitte beschreiben Sie kurz die Waren/Dienstleistungen, die Sie Ihren Kunden anbieten.	
2. In welchen Ländern sind Sie tätig?* Bitte geben Sie die Länder an, in die Sie Ihre Waren/Dienstleistungen verkaufen. Liegt Ihr Absatzmarkt außerhalb der DACH-Region, nutzen Sie bitte das Freitextfeld.	<input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Österreich <input type="checkbox"/> Schweiz <input type="checkbox"/> <input style="width: 150px;" type="text"/>
3. Geschätzter Jahresumsatz in EUR* Bitte geben Sie Ihren geschätzten Jahresumsatz an, der über Nexi abgewickelt wird – unterschieden nach Kreditkarten und girocard. Liegt Ihr Jahresumsatz über 500.000 €, nutzen Sie bitte das Freitextfeld zur Angabe der geschätzten Höhe.	Jahresumsatz mit Kreditkarten (Visa/Mastercard) <input type="checkbox"/> <100.000 € <input type="checkbox"/> <250.000 € <input type="checkbox"/> <500.000 € <input style="width: 50px;" type="text"/> Jahresumsatz mit girocard <input type="checkbox"/> <100.000 € <input type="checkbox"/> <250.000 € <input type="checkbox"/> <500.000 € <input style="width: 50px;" type="text"/>
4. Wie hoch ist Ihr durchschnittliches Transaktionsvolumen pro Einkauf/Warenkorb?* Bestimmen Sie bitte die ungefähre Höhe der einzelnen Transaktionen, die über Nexi abgewickelt werden – sowohl von Kreditkarten als auch von girocard.	Geschätzte Umsatzhöhe pro Einkauf/Warenkorb (EUR) mit Kreditkarten (Visa/Mastercard) <input style="width: 80px;" type="text"/> Geschätzte Umsatzhöhe pro Einkauf/Warenkorb (EUR) mit girocard <input style="width: 80px;" type="text"/>
5. Wie viele Standorte/Filialen/Webshops wollen Sie im Rahmen der Vertragsbeziehung mit Nexi anmelden?* Bitte geben Sie die Anzahl an Standorten/Filialen/Webshops an, die Sie voraussichtlich während der Geschäftsbeziehung mit Nexi insgesamt anmelden.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 – 5 <input type="checkbox"/> 6 – 10 <input type="checkbox"/> 11 – 20 <input type="checkbox"/> Mehr als 20
Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, wenn Sie Kreditkartenumsätze über Nexi abwickeln möchten. (*)	
6. Haben Sie Anzahlungen oder Vorauszahlungen? Falls ja, bitte nennen Sie den prozentualen Anteil am Gesamtumsatz. (*) Unter Vorauszahlung versteht man den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, die zu einem späteren Zeitpunkt geliefert werden. Dazu gehören Anzahlungen, Mitgliedschaften, Abonnements, Reisen, Tickets usw.	<input type="checkbox"/> Ja: <input style="width: 80px;" type="text"/> % <input type="checkbox"/> Nein
6a. Bei „ja“: Wie viele Tage liegen im Durchschnitt zwischen Kauf und Lieferung vorausbezahlter Umsätze? (*) Wenn Sie Zahlungen vor vollständiger Lieferung der Ware oder Dienstleistung verlangen, ist es für uns notwendig zu wissen, wie viele Tage durchschnittlich zwischen Zahlung und Lieferung liegen.	<input style="width: 60px;" type="text"/> Tage
7. Wie hoch ist Ihre Gutschrift Quote? Geben Sie bitte den prozentualen Anteil von Gutschriften am Gesamtumsatz der letzten 6 Monate an. (*) Wie hoch sind die Gutschriften, die Sie in den letzten 6 Monaten veranlasst haben, z.B. Retouren durch Ihre Kunden, Stornierungen von Buchungen?	<input style="width: 60px;" type="text"/> %
8. Wie hoch ist Ihre Zahlungsrückbelastungsquote durch Karteninhaber (Chargebacks)? Geben Sie bitte den prozentualen Anteil am Gesamtumsatz der letzten 6 Monate an. (*) Wie viele Rückbuchungen haben Sie in den letzten sechs Monaten erhalten? Dies kann Ihnen, bei Kreditkartenakzeptanz, Ihr bisheriger Acquirer beantworten.	<input style="width: 60px;" type="text"/> % <input type="checkbox"/> Bisher keine Kreditkartenumsätze