

**FAX**

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
| <b>Datum:</b><br>Date                            | <b>Firma:</b><br>Company            | <b>Concardis GmbH</b><br><b>Abteilung: AP Disputes</b> |
| <b>Von Firma:</b><br>From Company                | <b>Telefon-Nr.:</b><br>Phone number | <b>+ 49 69 7922-2025</b>                               |
| <b>Adresse:</b><br>Adress                        | <b>Telefax-Nr.:</b><br>Fax number   | <b>+ 49 69 7933-2702</b>                               |
| <b>Ansprechpartner/Telefonnummer:</b><br>Contact |                                     |  |



**UnionPay – Gutschrift**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten Sie, den Betrag dem Karteninhaber-Konto wieder gut zu schreiben.

| Kartennummer<br>(bis zu 19 Stellen): | VP-Nummer<br>(9 Stellen): | Original-<br>Transaktionsdatum: | Betrag: | Währung: |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------|----------|
|                                      | 48                        |                                 |         |          |

**Hinweis zur Einreichung für den Acquiring-Händler:**

Auch ein Teilbetrag kann dem Karteninhaber gut geschrieben werden.  
Eine Gutschrift von UnionPay-Transaktionen kann nur innerhalb von 25 Tagen nach Original-Transaktionsdatum zur Verbuchung eingereicht werden. Sollte diese Frist überschritten sein, haben wir leider keine technische Möglichkeit mehr für die Gutschrift. In diesem Fall bitten wir Sie, sich für eine Klärung mit dem Karteninhaber direkt in Verbindung zu setzen.

Mit freundlichen Grüßen