

Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Österreich)

Stand 25.01.2020

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
1. Servicepaket für Kartenakzeptanz		
Serviceentgelt für Abrechnung von Kartenumsätzen unter Vorlage der Karte	volumenabhängiges Disagio 2,99 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,25 € pro Transaktion) Monatspauschale
Serviceentgelt für Abrechnung von Kartenumsätzen aus Fernabsatzgeschäften (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	volumenabhängiges Disagio 2,99 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,40 € pro Transaktion) Monatspauschale
2. Aufwandsbezogene Leistungen		
Erstellung von Gutschriften an den Karteninhaber	1,49 €	pro Gutschrift ²
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 €	pro Vorgang ⁴
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	10,00 €	pro Vorgang ⁴
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,49 %	des Transaktionsbetrags ³
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MoTo/E-Commerce Vertrag	0,49 %	des Transaktionsbetrags ³
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial Card Umsätzen	1,10 %	des Transaktionsbetrags ¹
Einrichtung der Sicherheitsverfahren Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	199,00 €	trägt Concardis bis auf Widerruf
Änderung von Stammdaten (insbesondere Adresse, Bankverbindung)	19,99 €	pro Auftrag
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. Mastercard SecureCode oder Verified by Visa	0,30 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abwicklung von Visa Transaktionen unabhängig vom Ausstellungsland des herausgebenden Instituts	0,01 € 0,04 %	pro Transaktion des autorisierten Betrags ¹ bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen ³
	0,05 € 0,24 %	pro Transaktion des autorisierten Betrags ¹ bei interregionalen Kartenumsätzen ³
Gebühr für die Verarbeitung von Visa Kartenumsätzen aus dem Fernabsatzgeschäft (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce) ⁵	0,55 %	des Transaktionsbetrags ¹ bei interregionalen Kartenumsätzen ³
Durchführung einer Transaktion mit einer Mastercard Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist, und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt • Einreichung später als drei Werktage ab Umsatzdatum • Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag • Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung • Stornierung der Transaktion	0,25 %	des autorisierten Betrags ² (mindestens 0,03 €) (Mastercard Processing Integrity Fee)
Durchführung einer Reservierung	0,08 %	des reservierten Betrags ² (mindestens 0,01 €)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard Karte mit Merchant Country Belgien, Niederlande, Luxemburg, Spanien oder Portugal	0,05 %	des reservierten Betrags ² (mindestens 0,01 €)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard Karte mit Merchant Country Großbritannien, Irland oder Frankreich	0,02 %	des reservierten Betrags ² (mindestens 0,01 €)
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/Maestro Autorisierungen	0,009 %	des autorisierten Betrags ¹ bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen ³
	0,09 %	bei interregionalen Kartenumsätzen ³
Serviceentgelt für die Abwicklung von Mastercard Business-to-Business Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags ¹
Mastercard Market Development Fund: Gebühr für die Abwicklung von Transaktionen mit Merchant Country Österreich	0,06 %	des Transaktionsbetrags ¹
Mastercard Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/Maestro Gutschriften an den Karteninhaber	0,49 €	pro Gutschrift ²
Serviceentgelt für die Abrechnung von Umsätzen mit Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums (EWR) ausgestellt wurden	1,0 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Transaktionen mit in der Schweiz ausgegebenen Visa Karten	0,47 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Transaktionen mit in Israel oder der Türkei ausgegebenen Visa Karten	1,10 %	des Transaktionsbetrags ¹



Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Österreich)

Stand 25.01.2020

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard Currency Matching Transaktionen	0,20 %	des Transaktionsbetrags ¹
Gebühr für die Abwicklung von Visa 3D-Secure Transaktionen	0,03 €	pro Transaktion ¹
3. Komfortleistungen (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)		
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags ²
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach 2 und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags ²
Adressverifizierung des Karteninhabers		
• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Europa	10,00 €	pro Anfrage
• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa außerhalb Europas	13,00 €	pro Anfrage
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	14,99 €	pro Dokument
Concardis Portal		
• User Zugang für bis zu 5 User	gebührenfrei	Concardis übernimmt für Sie die Kosten monatlich für jeden weiteren User
• Zusätzliche User	1,99 €	
Service Rechnungsversand	2,50 €	pro Dokument
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,49 €	pro Datei
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	1,99 €	pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
PCI DSS Non Compliance Gebühr	9,99 €	monatlich
PCI DSS Service Charge	23,99 €	jährlich
Pauschalgebühr für Account Data Compromise (ADC) Vorfälle	1.500 €	je Vorfall
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	29,99 €	pro Faxliste
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen, u.ä.)	75,00 €	pro Stunde
4. Währungsumrechnungen		
<p>1. Wenn der Vertragspartner bei Concardis einen Kartenumsatz in einer Währung einreicht („Transaktionswährung“), in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung in Euro um. Wenn der Vertragspartner mit Concardis die Auszahlung von Kartenumsätzen in einer Währung („Auszahlungswährung“) vereinbart hat, in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung oder – falls der Kartenumsatz nach Satz 1 von der Transaktionswährung in Euro umgerechnet wurde – von Euro in die Auszahlungswährung um. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für die Belastung rückbelasteter Kartenumsätze sowie die Belastung von Gutschriften, wobei Währungsumrechnungen dann in umgekehrter Reihenfolge erfolgen, soweit die entsprechenden Währungen nicht identisch sind.</p> <p>2. Währungsumrechnungen erfolgen am Abrechnungstag. Abrechnungstag ist für Mastercard, UnionPay, JCB, DCI und Maestro der Kalendertag vor der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift. Abrechnungstag ist für Visa und V PAY der Kalendertag nach der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift.</p> <p>3. Basis der Währungsumrechnungen ist das digitale Devisenkursblatt von Concardis. Dieses wird unter www.concardis.com veröffentlicht. Die Abrechnungskurse werden an jedem Werktag beginnend ab 8 Uhr ermittelt. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Vertragspartners wirksam.</p>		

¹⁾ zzgl. zum Disagio

²⁾ zzgl. zum Disagio bzw. zur Acquirer Service Fee

³⁾ siehe www.concardis.com für Regionendefinitionen

⁴⁾ unabhängig davon, ob es gelingt, die Rückbelastung rückgängig zu machen

⁵⁾ gültig ab 01.04.2020

