

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Schweiz)

Stand 25.01.2020

Leistung	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>1. Servicepaket für Kartenakzeptanz</b>		
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen unter Vorlage der Karte	volumenabhängiger Kommissionsatz	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mind. 0,20 CHF pro Transaktion)
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen aus Fernabsatzgeschäften (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	volumenabhängiger Kommissionsatz	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mind. 0,20 CHF pro Transaktion)
Market Development Fund: Mastercard und Maestro Akzeptanzgebühr	0,005 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
<b>2. Aufwandsbezogene Leistungen</b>		
Erstellung von Gutschriften an den Karteninhaber	1,49 CHF	pro Gutschrift <sup>2</sup>
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 CHF	pro Vorgang <sup>4</sup>
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	15,00 CHF	pro Vorgang <sup>4</sup>
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,45 %	des Transaktionsbetrags <sup>2</sup>
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit einem MoTo-/E-Commerce-Vertrag.	0,45 %	des Transaktionsbetrags <sup>2</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial-Card-Umsätzen	1,05 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einrichtung der Sicherheitsverfahren Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	gebührenfrei	
Änderung von Stammdaten (insbesondere Adresse, Bankverbindung)	19,95 CHF	pro Auftrag
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. Mastercard SecureCode oder Verified by Visa	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Visa International Service Fee	0,20 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
Verarbeitung von Transaktionen über nicht kontaktlosfähige oder als kontaktlosfähig aktivierte Terminals/Systeme	0,09 %	des autorisierten Betrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abwicklung von Visa Transaktionen unabhängig vom Ausstellungsland des herausgebenden Instituts	0,01 CHF 0,01 %	pro Transaktion des autorisierten Betrags <sup>1</sup> bei domestischen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
	0,03 CHF 0,60 %	pro Transaktion des autorisierten Betrags <sup>1</sup> bei intraregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
	0,05 CHF 1,45 %	pro Transaktion des autorisierten Betrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
Gebühr für die Verarbeitung von Visa Kartenumsätzen aus dem Fernabsatzgeschäft (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce) <sup>4</sup>	0,55 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
	0,20 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei intraregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
Durchführung einer Transaktion mit einer Mastercard Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt • Einreichung später als drei Werktage ab Umsatzdatum • Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag • Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung • Stornierung der Transaktion	0,25 %	des autorisierten Betrags <sup>2</sup> (mindestens 0,04 CHF)  (Mastercard Processing Integrity Fee)
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/Maestro Autorisierungen	0,009 %	des autorisierten Betrags <sup>1</sup> bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
	0,09 %	bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
Serviceentgelt für die Abwicklung von Mastercard Business-to-Business-Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Mastercard Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/Maestro Gutschriften an den Karteninhaber	0,49 CHF	pro Gutschrift <sup>1</sup>
Regionsabhängige Serviceentgelte für Mastercard Transaktionen	1,05 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei intraregionalen Kartenumsätzen <sup>3</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Transaktionen mit in Israel oder der Türkei ausgegebenen Visa Karten	1,10 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Visa Transaktionen mit Merchant Country Schweiz	0,17 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Schweiz)

Stand 25.01.2020

Leistung	Serviceentgelt	Erläuterungen
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard Currency Matching Transaktionen	0,20 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Gebühr für die Abwicklung von Visa 3D-Secure Transaktionen	0,03 CHF	pro Transaktion <sup>1</sup>
<b>3. Komfortleistungen (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)</b>		
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags <sup>2</sup>
Adressverifizierung des Karteninhabers		
• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Europa	17,00 CHF	pro Anfrage
• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa ausserhalb Europas	22,00 CHF	pro Anfrage
Umstellung auf aktive Währungsumrechnung (Dynamic Currency Conversion), die ausländischen Karteninhabern die Abrechnung in deren Heimatwährung ermöglicht	gebührenfrei	
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	16,95 CHF	pro Dokument
Concardis Portal		
• User Zugang für bis zu 5 User	gebührenfrei	Concardis übernimmt für Sie die Kosten monatlich für jeden weiteren User
• Zusätzliche User	2,55 CHF	
Service Rechnungsversand	2,50 CHF	pro Dokument
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,95 CHF	pro Datei
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	2,65 CHF	pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
Setup EPA	550,00 CHF	je Setup
PCI DSS Non Compliance Gebühr	10,95 CHF	monatlich
Concardis Security Center Jahresgebühr	25,95 CHF	jährlich
Pauschalgebühr für Account Data Compromise (ADC) Vorfälle	1700,00 CHF	je Vorfall
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	29,95 CHF	pro Faxliste
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen u.Ä.)	100,00 CHF	pro Stunde
<b>4. Sonderleistungen (Leistungen, die Sie für die Erreichung Ihrer individuellen Geschäftsziele in Anspruch nehmen können)</b>		
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>2</sup>
Aktivierung der Trinkgeld-Funktion (TIP)	gebührenfrei	
Durchführung einer Reservierung	0,08 %	des reservierten Betrags <sup>2</sup> (mindestens 0,01 CHF)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard Karte mit Merchant Country Belgien, Niederlande, Luxemburg, Spanien oder Portugal	0,05 %	des reservierten Betrags <sup>2</sup> (mindestens 0,01 CHF)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard Karte mit Merchant Country Grossbritannien, Irland oder Frankreich	0,02 %	des reservierten Betrags <sup>2</sup> (mindestens 0,01 CHF)
<b>5. Währungsumrechnungen</b>		
<p>1. Wenn der Vertragspartner bei Concardis einen Kartenumsatz in einer Währung einreicht („Transaktionswährung“), in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung in Euro um. Wenn der Vertragspartner mit Concardis die Auszahlung von Kartenumsätzen in einer Währung („Auszahlungswährung“) vereinbart hat, in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung oder – falls der Kartenumsatz nach Satz 1 von der Transaktionswährung in Euro umgerechnet wurde – von Euro in die Auszahlungswährung um. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für die Belastung rückbelasteter Kartenumsätze sowie die Belastung von Gutschriften, wobei Währungsumrechnungen dann in umgekehrter Reihenfolge erfolgen, soweit die entsprechenden Währungen nicht identisch sind.</p> <p>2. Währungsumrechnungen erfolgen am Abrechnungstag. Abrechnungstag ist für Mastercard, UnionPay, JCB, DCI und Maestro der Kalendertag vor der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift. Abrechnungstag ist für Visa und V PAY der Kalendertag nach der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift.</p> <p>3. Basis der Währungsumrechnungen ist das digitale Devisenkursblatt von Concardis. Dieses wird unter <a href="http://www.concardis.com">www.concardis.com</a> veröffentlicht. Die Abrechnungskurse werden an jedem Werktag beginnend ab 8 Uhr ermittelt. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Vertragspartners wirksam.</p>		

<sup>1</sup> zzgl. zum Disagio

<sup>2</sup> zzgl. zum Disagio bzw. zur Acquirer Service Fee

<sup>3</sup> siehe [www.concardis.com](http://www.concardis.com) für Regionendefinitionen

<sup>4</sup> unabhängig davon, ob es gelingt, die Rückbelastung rückgängig zu machen

<sup>5</sup> gültig ab 01.04.2020

