

# Listino prezzi ed elenco delle prestazioni di Concardis GmbH (per la Svizzera)

Aggiornamento 25.01.2020

Prestazione	Commissione di servizio	Spiegazioni
<b>1. Pacchetto di servizi per l'accettazione di carte di credito</b>		
Commissione di servizio per il conteggio di fatturati generati dietro presentazione della carta	Tasso di commissione in funzione del volume	in percentuale sull'importo della transazione (min. 0,20 CHF per transazione)
Commissione di servizio per il conteggio dei fatturati tramite carta generati da operazioni a distanza (commercio per corrispondenza scritto/telefonico e e-commerce)	Tasso di commissione in funzione del volume	in percentuale sull'importo della transazione (min. 0,20 CHF per transazione)
Market Development Fund: tassa di accettazione Mastercard e Maestro	0,005 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
<b>2. Prestazioni a consuntivo</b>		
Accrediti al titolare della carta	1,49 CHF	per accredito <sup>2</sup>
Elaborazione di riaddebiti di fatturati tramite carta	40,00 CHF	per procedura <sup>4</sup>
Elaborazione di riaddebiti di fatturati tramite carta secondo il modello Chargeback Light	15,00 CHF	per procedura <sup>4</sup>
Elaborazione di transazioni tramite terminali/sistemi POS privi della certificazione EMV	0,45 %	dell'importo della transazione <sup>2</sup>
Elaborazione dei dati della carta inseriti manualmente sul terminale POS (banda magnetica non letta) Non applicabile per clienti con un contratto moTo/e-commerce	0,45 %	dell'importo della transazione <sup>2</sup>
Commissione di servizio per il conteggio dei fatturati Commercial Card	1,05 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Allestimento delle procedure di sicurezza Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode e Verified by Visa per l'e-commerce	Gratuito	
Modifica dei dati di base (in particolare indirizzo, coordinate bancarie)	19,95 CHF	per mandato
Gestione delle transazioni senza ricorso a protocolli di autenticazione 3D Secure, ad es. Mastercard SecureCode o Verified by Visa	0,30 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Visa International Service Fee	0,20 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup> per operazioni interregionali <sup>3</sup>
Gestione di transazioni tramite terminali/sistemi non compatibili con la tecnologia senza contatto o attivati come tali	0,09 %	dell'importo della autorizzato <sup>1</sup>
Commissione per la gestione delle autorizzazioni Visa indipendente dal paese di emissione dell'istituto emittente	0,01 CHF 0,01 %	per autorizzazione <sup>1</sup> per operazioni domestiche <sup>3</sup>
	0,03 CHF 0,60 %	per autorizzazione <sup>1</sup> per operazioni intraregionali <sup>3</sup>
	0,05 CHF 1,45 %	per autorizzazione <sup>1</sup> per operazioni interregionali <sup>3</sup>
Commissione per la gestione di operazioni Visa nel campo delle vendite a distanza (commercio per corrispondenza scritto/telefonico ed e-commerce) <sup>5</sup>	0,55 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup> per operazioni interregionali <sup>3</sup>
	0,20 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup> per operazioni intraregionali <sup>3</sup>
Realizzazione di una transazione tramite carta Mastercard non contrassegnata come prenotazione e che soddisfa una o più delle seguenti condizioni • Inoltro più di tre giorni lavorativi dopo la data della transazione • Importo autorizzato diverso dall'importo inoltrato • Valuta autorizzata diversa dalla valuta inoltrata • Storno della transazione	0,25 %	dell'importo autorizzato <sup>2</sup> (minimo 0,04 CHF)  (Mastercard Processing Integrity Fee)
Commissione per la gestione di autorizzazioni Mastercard/Maestro	0,009 %	dell'importo autorizzato <sup>1</sup> per operazioni domestiche e intraregionali <sup>3</sup>
	0,09 %	per operazioni interregionali <sup>3</sup>
Commissione di servizio per la gestione di transazioni Mastercard B2B	0,60 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Commissione Mastercard per la gestione degli accrediti Mastercard/Maestro al titolare della carta	0,49 CHF	per accredito <sup>2</sup>
Commissione di servizio per il conteggio di fatturati generati tramite carte Mastercard emesse al di fuori della regione	1,05 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup> per operazioni interregionali <sup>3</sup>
	0,30 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup> per operazioni intraregionali <sup>3</sup>
Commissione di servizio per il conteggio di transazioni intraregionali con carte Visa emesse in Israele o Turchia	1,10 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Commissione di servizio per il conteggio di transazioni intraregionali con carte Visa e con merchant country Svizzera	0,17 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>



# Listino prezzi ed elenco delle prestazioni di Concardis GmbH (per la Svizzera)

Aggiornamento 25.01.2020

Prestazione	Commissione di servizio	Spiegazioni
Commissioni per la gestione delle transazioni Mastercard Currency Matching	0,20 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Commissioni per la gestione delle transazioni Visa 3D-Secure	0,03 CHF	per transazione <sup>1</sup>
<b>3. Prestazioni comfort (prestazioni di cui si può beneficiare a scelta)</b>		
Presentazione cartacea dei fatturati generati tramite carta mediante scontrini Concardis	0,50 %	dell'importo della transazione <sup>2</sup>
Verifica dell'indirizzo del titolare della carta		
• Verifica dell'indirizzo del titolare della carta per Mastercard e Visa in Europa	17,00 CHF	per richiesta
• Verifica dell'indirizzo del titolare della carta per Mastercard e Visa al di fuori dell'Europa	22,00 CHF	per richiesta
Passaggio alla conversione valutaria attiva (Dynamic Currency Conversion), che consente ai titolari di carta stranieri il conteggio nella loro valuta nazionale	Gratuito	
Creazione di copie di contratti, conteggi, distinte delle singole transazioni	16,95 CHF	a documento
Concardis Portale		
• Accesso utente fino a 5 utenti	Gratuito	Concardis copre i costi per
• Utenti aggiuntivi	2,55 CHF	Lei mensile per ogni utente aggiuntivo
Servizio di invio della fattura	2,50 CHF	a documento
Elenco delle singole transazioni ETRAX (file CSV)	1,95 CHF	a file
Report via posta o in formato PDF (ad es. distinta delle singole transazioni)	2,65 CHF	per documento (max 10 pagine)
Commissione PCI DSS Non Compliance	10,95 CHF	mensile
Canone annuale Concardis Security Center	25,95 CHF	per anno
Tassa forfettaria per incidenti Account Data Compromise (ADC)	1700,00 CHF	per incidente
Elaborazione di richieste di autorizzazione cartacee tramite lista fax	29,95 CHF	per lista fax
Prestazioni straordinarie individuali (ad es. analisi, valutazioni ecc.)	100,00 CHF	per ora
<b>4. Prestazioni straordinarie (prestazioni di cui è possibile beneficiare per il raggiungimento dei propri obiettivi aziendali individuali)</b>		
Presentazione elettronica dei fatturati generati tramite carta dopo due o più giorni dalla data degli stessi	0,30 %	dell'importo della transazione <sup>2</sup>
Attivazione della funzione mancia (TIP)	Gratuito	
Esecuzione di una prenotazione	0,08 %	dell'importo riservato <sup>2</sup> (minimo 0,01 CHF)
Esecuzione di una prenotazione con una carta Mastercard con merchant country Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Spagna o Portogallo	0,05 %	dell'importo riservato <sup>2</sup> (minimo 0,01 CHF)
Esecuzione di una prenotazione con una carta Mastercard con merchant country Gran Bretagna, Irlanda o Francia	0,02 %	dell'importo riservato <sup>2</sup> (minimo 0,01 CHF)
<b>5. Conversioni valutarie</b>		
<p>1. Se il cliente convenzionato inoltra a Concardis una transazione in una valuta («valuta di transazione») per la quale Concardis non dispone di un conto di settlement, Concardis converte il fatturato dalla valuta della transazione in euro. Se il cliente convenzionato ha concordato con Concardis il pagamento dei fatturati in una valuta («valuta di pagamento») per la quale Concardis non dispone di un conto di settlement, Concardis converte il fatturato dalla valuta della transazione – o nel caso in cui il fatturato sia stato convertito in euro dalla valuta della transazione – o dall'euro alla valuta di pagamento. I paragrafi 1 e 2 si applicano in analogia per l'addebito di fatturati riaddebitati, così come per l'addebito di accrediti, laddove le conversioni valutarie avvengono poi nella sequenza opposta, a meno che le valute in questione non siano coincidenti.</p> <p>2. Le conversioni valutarie avvengono nel giorno di valuta. Per Mastercard, UnionPay, JCB, DCI e Maestro quest'ultimo è il giorno di calendario prima dell'inoltro del fatturato, del riaddebito della transazione o dell'inoltro dell'accredito. Per Visa e V PAY, il giorno di valuta è il giorno di calendario dopo l'inoltro del fatturato, del riaddebito della transazione o dell'inoltro dell'accredito.</p> <p>3. La base delle conversioni valutarie è il listino dei tassi di cambio di Concardis, pubblicato sul sito <a href="http://www.concardis.com">www.concardis.com</a>. I tassi validi per il conteggio vengono determinati ogni giorno ferialmente a partire dalle ore 8. Le modifiche di tali tassi di cambio entrano immediatamente in vigore senza previa notifica al cliente convenzionato.</p>		

<sup>1</sup>) oltre al tasso di commissione

<sup>2</sup>) oltre al tasso di commissione o all'Acquirer Service Fee

<sup>3</sup>) vedi [www.concardis.com](http://www.concardis.com) per la definizione delle regioni

<sup>4</sup>) indipendentemente dal fatto che si riesca o meno ad annullare il riaddebito

<sup>5</sup>) valido dal 01.04.2020

