

Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 04/2019

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
1. Aufwandsbezogene Leistungen		
Anschluss an das internationale Abrechnungssystem	75,00 €	einmalig bei Vertragsabschluss
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen	volumenabhängiges Disagio	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,40 € pro Transaktion)
	2,99 €	Monatspauschale
	250,00 €	jährlich (entfällt ab 25.000,00 € Umsatz pro Kalenderjahr)
Gebühr für die Abwicklung von Visa Autorisierungen	0,01 €	pro Autorisierung ¹ bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen ²
	0,05 €	bei interregionalen Kartenumsätzen ²
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/Maestro Autorisierungen	0,009 %	des autorisierten Betrags ¹ bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen ²
	0,09 %	bei interregionalen Kartenumsätzen ²
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard-Karte mit Merchant Country alle europäischen Länder einschließlich Deutschland, Österreich, Schweiz. Ausgenommen der Länder, die nachfolgend aufgeführt sind:	0,08 %	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 €)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard-Karte mit Merchant Country Belgien, Niederlande, Luxemburg, Spanien oder Portugal	0,05 %	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 €)
Durchführung einer Reservierung mit einer Mastercard-Karte mit Merchant Country Großbritannien, Irland oder Frankreich	0,02 %	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 €)
Durchführung einer Transaktion mit einer Mastercard-Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist, und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt	0,25 %	des autorisierten Betrags (mindestens 0,03 €) (Mastercard Processing Integrity Fee)
• Einreichung später als drei Werkzeuge ab Umsatzdatum		
• Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag		
• Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung		
• Stornierung der Transaktion		
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,49 %	des Transaktionsbetrags ¹
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MoTo/E-Commerce Vertrag und Concardis Payengine Lösung	0,49 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial Card Umsätzen	1,30 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abwicklung von Mastercard Business-to-Business Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von Umsätzen mit Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums (EWR) ausgestellt wurden	1,0 %	des Transaktionsbetrags ¹
Visa International Service Fee	0,20 %	des Transaktionsbetrags ¹ bei interregionalen Kartenumsätzen ²
Verarbeitung von Transaktionen über nicht kontaktlosfähige oder als kontaktlosfähig aktivierte Terminals/Systeme	0,09 %	des autorisierten Betrags ¹
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „Mastercard SecureCode“ oder „Verified by Visa“	0,30 %	des Transaktionsbetrags ¹
Gebühr für die Verarbeitung von Visa Kartenumsätzen aus dem Fernabsatzgeschäft (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	0,40 %	des Transaktionsbetrags ¹ bei interregionalen Kartenumsätzen ²
Mastercard Acceptance Development Fee: Gebühr für domestische Mastercard-Transaktionen (in Deutschland herausgegebene Karte bei einem deutschen Vertragspartner)	0,02 %	des Transaktionsbetrags ¹
Mastercard Germany Innovation Fund & Purchase Volume Fee: Gebühr für die Abwicklung von Mastercard-/Maestro-Transaktionen mit Händlerland Deutschland	0,053 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Transaktionen mit in der Schweiz ausgegebenen Visa-Karten	0,47 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für die Abrechnung von intraregionalen Transaktionen mit in Israel oder der Türkei ausgegebenen Visa-Karten	1,10 %	des Transaktionsbetrags ¹



Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 04/2019

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Mastercard Card Payment Promotion Fund Germany: Gebühr für die Abwicklung von Transaktionen mit Merchant Country Deutschland und der Ausprägung		
Mastercard Transaktionen:		
domestisch & intraregional ²	0,015 % + 0,01 €	des Transaktionsbetrags ¹ pro Transaktion
interregional ²	0,10 % + 0,02 €	des Transaktionsbetrags ¹ pro Transaktion
Maestro Transaktionen:		
domestisch & intraregional ²	0,075 % + 0,01 €	des Transaktionsbetrags ¹ pro Transaktion
interregional ²	0,10 % + 0,02 €	des Transaktionsbetrags ¹ pro Transaktion
Erstellung von Gutschriften an den Karteninhaber	1,49 €	pro Gutschrift
Mastercard-Gebühr für die Abwicklung von Mastercard-/Maestro Gutschriften an den Karteninhaber	0,49 €	pro Gutschrift
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 €	pro Vorgang ³
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	10,00 €	pro Vorgang ³
Einreichung von Transaktionen über Amadeus Germany GmbH (nur bei Reisebüros)	0,29 €	pro Transaktion
2. Komfortleistungen (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)		
Online Portal myconcardis • User Zugang für bis zu 5 User	gebührenfrei	Concardis übernimmt für Sie die Kosten monatlich für jeden weiteren User
• Zusätzliche User	1,99 €	
Service Rechnungsversand	2,50 €	pro Dokument
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	29,99 €	pro Faxliste
Umstellung auf Einreichung der Kartenumsätze im elektronischen Batchverfahren (zeitversetzte Sammeleinreichung)	0,30 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 30 Basispunkte
Adressverifizierung des Karteninhabers • Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Deutschland • Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Europa • Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa außerhalb Europas	6,50 € 10,00 € 13,00 €	pro Anfrage pro Anfrage pro Anfrage
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	14,99 €	pro Dokument
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,49 €	pro Datei
Bereitstellung ESP (electronic statement presentment)	1,00 €	monatlich
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	1,99 €	pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
Überweisung der Kartenumsätze auf ein ausländisches Bankkonto	0,05 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 5 Basispunkte (mindestens 7,99 € je Überweisung)
Einrichtung der Sicherheitsverfahren Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	199,00 €	trägt Concardis bis auf Widerruf
PCI DSS Non Compliance Gebühr	9,99 €	monatlich
Concardis Security Center Jahresgebühr	23,99 €	jährlich
Pauschalgebühr für Account Data Compromise (ADC) Vorfälle	1.500,00 €	je Vorfall
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen, u.ä.)	75,00 €	pro Stunde
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags ¹
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach 2 und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags ¹
Serviceentgelt für Abrechnung von Beratungsgebühren von Reisebüros (TAF)	0,49 €	pro abgerechneter Beratungsgebühr bis 50,00 € ¹



Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 04/2019

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Key-Management	2,00 €	jährlich je Terminal
Umstellung auf aktive Währungsumrechnung (Dynamic Currency Conversion), die ausländischen Karteninhabern die Abrechnung in deren Heimatwährung ermöglicht	3,95 €	monatlich je Terminal
Bereitstellung von Handabdruckgeräten (Imprinter)	39,90 €	pro Stück
Aktivierung der Trinkgeld-Funktion (TIP)	0,10 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 10 Basispunkte

3. Währungsumrechnungen

1. Wenn der Vertragspartner bei Concardis einen Kartenumsatz in einer Währung einreicht („Transaktionswährung“), in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung in Euro um. Wenn der Vertragspartner mit Concardis die Auszahlung von Kartenumsätzen in einer Währung („Auszahlungswährung“) vereinbart hat, in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung oder – falls der Kartenumsatz nach Satz 1 von der Transaktionswährung in Euro umgerechnet wurde – von Euro in die Auszahlungswährung um. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für die Belastung rückbelasteter Kartenumsätze sowie die Belastung von Gutschriften, wobei Währungsumrechnungen dann in umgekehrter Reihenfolge erfolgen, soweit die entsprechenden Währungen nicht identisch sind.
2. Währungsumrechnungen erfolgen am Abrechnungstag. Abrechnungstag ist für Mastercard, UnionPay, JCB, DCI und Maestro der Kalendertag vor der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift. Abrechnungstag ist für Visa und V PAY der Kalendertag nach der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift.
3. Basis der Währungsumrechnungen ist das digitale Devisenkursblatt von Concardis. Dieses wird unter www.concardis.com veröffentlicht. Die Abrechnungskurse werden an jedem Werktag beginnend ab 8 Uhr ermittelt. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Vertragspartners wirksam.

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.

¹⁾ zzgl. zum Disagio bzw. zur Acquirer Service Fee

²⁾ siehe www.concardis.com für Regionendefinitionen

³⁾ unabhängig davon, ob es gelingt, die Rückbelastung rückgängig zu machen

