

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Schweiz)

Stand: 01.07.2017

Leistung	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>1. Servicepaket für Kartenakzeptanz</b>		
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen unter Vorlage der Karte	volumenabhängiger Kommissionssatz	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mind. 0,20 CHF pro Transaktion)
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen aus Fernabsatzgeschäften (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	volumenabhängiger Kommissionssatz	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mind. 0,20 CHF pro Transaktion)
Market Development Fund: Mastercard und Maestro Akzeptanzgebühr	0,005 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
<p><b>Das Servicepaket beinhaltet die Akzeptanz und Erstattung der über Concardis eingereichten Kartenumsätze bei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zeitgleicher und elektronischer Autorisierung der Kartenumsätze</li> <li>• elektronischer Einreichung der Kartenumsätze innerhalb von zwei Tagen nach Umsatzdatum</li> <li>• Auslesung der Kartendaten aus dem Magnetstreifen oder Chip der Karte</li> <li>• Überweisung der Kartenumsätze auf ein inländisches Bankkonto im vereinbarten Zahlungsrhythmus</li> <li>• monatlicher Abrechnungsstellung der eingereichten Kartenumsätze</li> <li>• monatlicher Einzeltransaktionsaufstellung der eingereichten Kartenumsätze</li> <li>• Nutzung der persönlichen Service-Hotline für alle Fragen zur Vertragspartnerschaft</li> </ul>		
<b>2. Aufwandsbezogene Leistungen</b>		
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto des Karteninhabers (bei Storno des Kartenumsatzes)	0,95 CHF	pro Gutschrift
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 CHF	pro Vorgang
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	15,00 CHF	pro Vorgang
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,45 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit einem MoTo-/E-Commerce-Vertrag.	0,45 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial-Card-Umsätzen	0,65 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einrichtung der Sicherheitsverfahren Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	gebührenfrei	
Änderung von Stammdaten (insbesondere Adresse, Bankverbindung)	19,95 CHF	pro Auftrag
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „Mastercard SecureCode“ oder „Verified by Visa“	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Visa International Service Fee	0,20 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Durchführung einer Transaktion mit einer Mastercard Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt	0,25 %	des autorisierten Betrags (mindestens 0,04 CHF) (Mastercard Processing Integrity Fee)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einreichung später als drei Werktage ab Umsatzdatum</li> <li>• Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag</li> <li>• Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung</li> <li>• Stornierung der Transaktion</li> </ul>		
Mastercard/Maestro Autorisierungsgebühr für die Abwicklung von Autorisierungen (Mastercard Authorization Fee)	0,009 %	des autorisierten Betrags bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
Mastercard/Maestro Autorisierungsgebühr für die Abwicklung von Autorisierungen (Mastercard Authorization Fee)	0,09 %	des autorisierten Betrags bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
Serviceentgelt für die Abwicklung von Mastercard Business-to-Business-Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Regionsabhängige Serviceentgelte (Regionen gemäß Definition der Kartenorganisationen)	0,50 %	des Transaktionsbetrages bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>1,2</sup>
Regionsabhängige Serviceentgelte (Regionen gemäß Definition der Kartenorganisationen)	0,25 %	des Transaktionsbetrags bei intraregionalen Kartenumsätzen <sup>1,2</sup>

<sup>1)</sup> zzgl. zum Kommissionssatz bzw. zur Acquirer Service Fee

<sup>2)</sup> siehe [www.concardis.com/ch-de/download-center](http://www.concardis.com/ch-de/download-center)



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Schweiz)

Stand: 01.07.2017

Leistung	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>3. Komfortleistungen</b> (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)		
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Adressverifizierung des Karteninhabers	17,00 CHF	pro Anfrage
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Europa</li> <li>• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa außerhalb Europas</li> </ul>	22,00 CHF	pro Anfrage
Umstellung auf aktive Währungsumrechnung (Dynamic Currency Conversion), die ausländischen Karteninhabern die Abrechnung in deren Heimatwährung ermöglicht	gebührenfrei	
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	16,95 CHF	pro Dokument
my.concardis		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiszugang für einen User</li> <li>• Usererweiterung</li> <li>• Research</li> <li>• Reporting</li> </ul>	kostenlos 2,55 CHF 5,55 CHF 10,85 CHF	für jeden weiteren User monatlich monatlich
Service Rechnungsversand	2,45 CHF	monatlich
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,95 CHF	pro Datei
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	2,65 CHF	pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
Setup EPA	550,00 CHF	je Setup
PCI DSS Non Compliance Gebühr	10,95 CHF	monatlich
PCI DSS Service Charge	25,95 CHF	jährlich
Pauschalgebühr für Account Data Compromise (ADC) Vorfälle	1700,00 CHF	je Vorfall
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	29,95 CHF	pro Faxliste
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen u.Ä.)	100,00 CHF	pro Stunde
<b>4. Sonderleistungen</b> (Leistungen, die Sie für die Erreichung Ihrer individuellen Geschäftsziele in Anspruch nehmen können)		
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Bereitstellung von Handabdruckgeräten (Imprinter)	65,00 CHF	pro Stück
Aktivierung der Trinkgeld-Funktion (TIP)	gebührenfrei	
Durchführung einer Reservierung	0,08 %	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 CHF)

<sup>1)</sup> zzgl. zum Kommissionssatz bzw. zur Acquirer Service Fee

