

Liste des prix et prestations de la Concardis GmbH (Suisse)

Etat au: 01.04.2016

Prestation	Fais de service	Explications
1. Pack de service pour l'acceptation des cartes		
Frais de service pour le décompte de chiffres par carte avec présentation de la carte	Taux de commission en fonction des volumes	en pour cent du montant de la transaction (au min. 0,20 CHF par transaction)
Frais de service pour le décompte de chiffres d'affaires par carte résultat d'opérations de VPC (VPC par écrit/téléphone et e-commerce)	Taux de commission en fonction des volumes	en pour cent du montant de la transaction (au min. 0,20 CHF par transaction)
Market Development Fund : Frais d'acceptation MasterCard et Maestro	0,005 %	du montant de la transaction ¹
<p>Le pack de service comprend l'acceptation et le remboursement des chiffres d'affaires par carte transmis via Concardis avec</p> <ul style="list-style-type: none"> • une autorisation simultanée et électronique des chiffres d'affaires par carte • Transmission électronique des chiffres d'affaires par carte en l'espace de deux jours après la date du chiffre d'affaires • Lecture des données de la carte sur la bande magnétique ou sur la puce de la carte • Virement des chiffres d'affaires par carte sur un compte bancaire sur le territoire national au rythme de paiement convenu • Établissement mensuel du décompte des chiffres d'affaires par carte transmis • Établissement mensuel des transactions individuelles des chiffres d'affaires par carte transmis • Utilisation de la hotline de service personnelle pour toutes les questions du partenaire contractuel 		
2. Prestations en fonction des tâches nécessaires		
Établissement d'avis sur le compte de la carte du titulaire de la carte (en cas d'annulation du chiffre d'affaires par carte)	0,95 CHF	par avoir
Traitement de redressements de chiffres d'affaires par carte	40,00 CHF	par opération
Traitement de redressements de chiffres d'affaires par carte selon le modèle Chargeback-Light	15,00 CHF	par opération
Traitement de transactions qui ne sont pas effectuées sur des terminaux/systèmes EMV certifiés du PDV	0,15 %	du montant de la transaction ¹
Traitement de saisies manuelles des données de cartes dans le terminal de PDV (la bande magnétique n'est pas lue). Ne vaut pas pour les client avec un contrat MoTo/e-commerce	0,45 %	du montant de la transaction ¹
Frais de service pour le décompte de chiffres d'affaires par carte professionnelle (Commercial Card)	0,15 %	du montant de la transaction ¹
Mise en place de la procédure de sécurité MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode et Verified by Visa pour l'e-commerce	gratuit	
Modification de données de base (en particulier la domiciliation bancaire)	16,90 CHF	par ordre
Traitement de transactions sans utilisation de la procédure d'authentification 3D-Secure, comme par ex. « MasterCard SecureCode » ou « Verified by VISA »	0,30 %	du montant de la transaction ¹
Exécution d'une transaction avec une carte MasterCard, qui n'est pas désignée comme réservation et qui remplit une ou plusieurs des conditions suivantes <ul style="list-style-type: none"> • Remise plus tard que trois jours ouvrés à partir de la date du chiffre d'affaires • Le montant d'autorisation n'est pas identique au montant de remise • La monnaie d'autorisation n'est pas identique à la monnaie de remise • Annulation de la transaction 	0,25 %	du montant autorisé (au minimum 0,04 CHF) (MasterCard Processing Integrity Fee)
Frais d'autorisation MasterCard/Maestro pour le traitement d'autorisations (MasterCard Authorization Fee)	0,009 %	du montant autorisé pour les chiffres d'affaires par cartes domestiques et intra-européens ²
Frais d'autorisation MasterCard/ Maestro pour le traitement d'autorisations (MasterCard Authorization Fee)	0,09 %	du montant autorisé pour les chiffres d'affaires inter-régionaux par cartes ²
Frais de service pour le traitement de transactions MasterCard Business-to-Business	0,60 %	du montant de la transaction ¹
Frais de service pour le décompte de chiffres d'affaires par cartes émises en dehors de la région (« interrégionales » selon la définition des organisations de cartes)	0,30 %	du montant de la transaction ¹

¹⁾ en supplément au taux de commission ou aux Acquirer Service Fee

²⁾ Voir sous www.mastercard.de pour les définitions des régions



Liste des prix et prestations de la Concardis GmbH (Suisse)

Etat au: 01.04.2016

Prestation	Fais de service	Explications
3. Prestations confort (prestations, que vous souhaitez utiliser au choix)		
Transmissions de chiffres d'affaires par carte sous forme de papier via les justificatifs de prestation de Concardis	0,50 %	du montant de la transaction ¹
Vérification de l'adresse du titulaire de la carte <ul style="list-style-type: none"> Vérification de l'adresse du titulaire de la carte pour MasterCard et Visa en Europe Vérification de l'adresse du titulaire de la carte pour MasterCard et Visa en dehors de l'Europe 	17,00 CHF 22,00 CHF	par demande par demande
Passage à la conversion active de devises (Dynamic Currency Conversion), qui permet aux titulaires de cartes originaires de pays étrangers de décompter dans leur monnaie nationale	gratuit	
Établissement de duplicata de contrats, décomptes, listes de transactions individuelles	10,00 CHF	par document
Service pour l'envoi de facture	2,49 CHF	mensuellement
Liste des transactions individuelles ETRAX (fichier CSV)	1,99 CHF	par fichier
Rapport par voie postale ou mise à disposition sous forme de fichier PDF (par exemple liste des transactions individuelles)	2,69 CHF	Par document (jusqu'à max. 10 pages)
Traitement de demandes d'autorisations sous forme de papier via une liste par téléfax	19,00 CHF	par liste par téléfax
Prestations individuelles spéciales (par ex. analyses, évaluations et autres)	100,00 CHF	Par heure
4. Prestations spéciales (prestations que vous pouvez utiliser pour atteindre vos objectifs commerciaux individuels)		
Transmission électronique de chiffres d'affaires par carte après deux jours et davantage à compter de la date du chiffre d'affaires	0,30 %	du montant de la transaction ¹
Mise à disposition d'appareils d'impression manuels (Imprinter)	65,00 CHF	par unité
Activation de la fonction Pourboire (TIP)	gratuit	
Exécution d'une réservation	0,08 %	du montant réservé (au minimum 0,01 CHF)

¹⁾ en supplément au taux de commission ou aux Acquirer Service Fee

²⁾ Voir sous www.mastercard.de pour les définitions des régions

