

# Listino prezzi ed elenco delle prestazioni di Concardis GmbH (per la Svizzera)

Aggiornamento: 01.04.2016

Prestazione	Commissione di servizio	Spiegazioni
<b>1. Pacchetto di servizi per l'accettazione di carte di credito</b>		
Commissione di servizio per il conteggio di fatturati generati dietro presentazione della carta	Tasso di commissione in funzione del volume	in percentuale sull'importo della transazione (min. 0.20 CHF per transazione)
Commissione di servizio per il conteggio dei fatturati tramite carta generati da operazioni a distanza (commercio per corrispondenza scritto/telefonico e e-commerce)	Tasso di commissione in funzione del volume	in percentuale sull'importo della transazione (min. 0.20 CHF per transazione)
Market Development Fund: tasso di accettazione MasterCard e Maestro	0,005%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
<p><b>Questo pacchetto di servizi comprende l'accettazione e il rimborso dei fatturati generati tramite carta inoltrate mediante Concardis con</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorizzazione elettronica in tempo reale delle operazioni</li> <li>• presentazione elettronica delle operazioni entro due giorni dalla data delle stesse</li> <li>• lettura dei dati della carta tramite banda magnetica o chip</li> <li>• versamento dei fatturati generati tramite carta su un conto bancario nazionale secondo il ritmo di pagamento concordato</li> <li>• conteggio mensile dei fatturati generati tramite carta presentati</li> <li>• distinta mensile delle singole transazioni dei fatturati generati tramite carta presentati</li> <li>• uso del numero personale di assistenza telefonica per tutte le questioni relative alla convenzione</li> </ul>		
<b>2. Prestazioni a consuntivo</b>		
Accrediti sul conto del titolare della carta (in caso di storno dell'operazione)	0.95 CHF	Per accredito
Elaborazione di riaddebiti di fatturati tramite carta	40.00 CHF	per procedura
Elaborazione di riaddebiti di fatturati tramite carta secondo il modello Chargeback Light	15.00 CHF	per procedura
Elaborazione di transazioni tramite terminali/sistemi POS privi della certificazione EMV	0,15%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Elaborazione dei dati della carta inseriti manualmente sul terminale POS (banda magnetica non letta) Non applicabile per clienti con un contratto MoTo / e-commerce	0,45 %	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Commissione di servizio per il conteggio dei fatturati Commercial Card	0,15%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Allestimento delle procedure di sicurezza MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode e Verified by Visa per l'e-commerce	Gratuito	
Modifica dei dati di base (in particolare indirizzo, coordinate bancarie)	16.90 CHF	per mandato
Gestione delle transazioni senza ricorso a protocolli di autenticazione 3D Secure, ad es. «MasterCard SecureCode» o «Verified by VISA»	0,30%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Realizzazione di una transazione tramite carta MasterCard non contrassegnata come prenotazione e che soddisfa una o più delle seguenti condizioni <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inoltro più di tre giorni lavorativi dopo la data della transazione</li> <li>• Importo autorizzato diverso dall'importo inoltrato</li> <li>• Valuta autorizzata diversa dalla valuta inoltrata</li> <li>• Storno della transazione</li> </ul>	0,25%	dell'importo autorizzato (minimo 0.04 CHF)  (MasterCard Processing Integrity Fee)
Tassa di autorizzazione MasterCard/Maestro per la gestione delle autorizzazioni (MasterCard Authorization Fee)	0,009%	dell'importo autorizzato in caso di operazioni domestiche e intraeuropee <sup>2</sup>
Tassa di autorizzazione MasterCard/Maestro per la gestione delle autorizzazioni (MasterCard Authorization Fee)	0,09%	dell'importo autorizzato per transazioni interregionali <sup>2</sup>
Commissione di servizio per la gestione di transazioni MasterCard B2B	0,60%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Commissione di servizio per il conteggio di fatturati generati tramite carte emesse al di fuori della regione («interregionali» secondo la definizione dei circuiti di pagamento)	0,30%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>

<sup>1</sup> oltre al tasso di commissione o all'Acquirer Service Fee

<sup>2</sup> V. [www.mastercard.it](http://www.mastercard.it) per la definizione delle regioni



## Listino prezzi ed elenco delle prestazioni di Concardis GmbH (per la Svizzera)

Aggiornamento: 01.04.2016

Prestazione	Commissione di servizio	Spiegazioni
<b>3. Prestazioni comfort</b> (prestazioni di cui si può beneficiare a scelta)		
Presentazione cartacea dei fatturati generati tramite carta mediante scontrini Concardis	0,50%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Verifica dell'indirizzo del titolare della carta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica dell'indirizzo del titolare della carta per MasterCard e Visa in Europa</li> <li>• Verifica dell'indirizzo del titolare della carta per MasterCard e Visa al di fuori dell'Europa</li> </ul>	17.00 CHF 22.00 CHF	per richiesta per richiesta
Passaggio alla conversione valutaria attiva (Dynamic Currency Conversion), che consente ai titolari di carta stranieri il conteggio nella loro valuta nazionale	Gratuito	
Creazione di copie di contratti, conteggi, distinte delle singole transazioni	10.00 CHF	a documento
Servizio di invio della fattura	2.49 CHF	mensile
Elenco delle singole transazioni ETRAX (file CSV)	1.99 CHF	a file
Report via posta o in formato PDF (ad es. distinta delle singole transazioni)	2.69 CHF	Per documento (max 10 pagine)
Elaborazione di richieste di autorizzazione cartacee tramite lista fax	19.00 CHF	per lista fax
Prestazioni straordinarie individuali (ad es. analisi, valutazioni ecc.)	100.00 CHF	per ora
<b>4. Prestazioni straordinarie</b> (prestazioni di cui è possibile beneficiare per il raggiungimento dei propri obiettivi aziendali individuali)		
Presentazione elettronica dei fatturati generati tramite carta dopo due o più giorni dalla data degli stessi	0,30%	dell'importo della transazione <sup>1</sup>
Fornitura di macchinetta stampigliatrice (imprinter)	65.00 CHF	al pezzo
Attivazione della funzione mancia (TIP)	Gratuito	
Esecuzione di una prenotazione	0,08%	dell'importo riservato (minimo 0.01 CHF)

<sup>1)</sup> oltre al tasso di commissione o all'Acquirer Service Fee

<sup>2)</sup> V. [www.mastercard.it](http://www.mastercard.it) per la definizione delle regioni

