

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand: 04/2016

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>1. Servicepaket für Kartenakzeptanz</b>		
Anschluss an das internationale Abrechnungssystem	75,00 €	einmalig bei Vertragsabschluss
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen unter Vorlage der Karte	volumenabhängiges Disagio 1,00 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,25 € pro Transaktion) Monatspauschale
Serviceentgelt für Abrechnung von Beratungsgebühren von Reisebüros (TAF)	0,49 €	pro abgerechneter Beratungsgebühr bis 50,00 € <sup>1</sup>
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen aus Fernabsatzgeschäften (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	volumenabhängiges Disagio 1,00 € 250,00 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,40 € pro Transaktion) Monatspauschale jährlich (entfällt ab 25.000,00 € Umsatz pro Kalenderjahr)
MasterCard Acceptance Development Fee: Gebühr für domestische MasterCard-Transaktionen (in Deutschland herausgegebene Karte bei einem deutschen Vertragspartner)	0,0075 % (0,02 % ab 01.07.2016)	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einreichung von Transaktionen über Amadeus Germany GmbH (nur bei Reisebüros)	0,29 €	pro Transaktion
<b>Das Servicepaket beinhaltet die Akzeptanz und Erstattung der über Concardis eingereichten Kartenumsätze bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>zeitgleicher und elektronischer Autorisierung der Kartenumsätze</li> <li>elektronischer Einreichung der Kartenumsätze innerhalb von zwei Tagen nach Umsatzdatum</li> <li>Auslesung der Kartendaten aus dem Magnetstreifen oder Chip der Karte</li> <li>Überweisung der Kartenumsätze auf ein inländisches Bankkonto im vereinbarten Zahlungsrythmus</li> <li>Rechnung per Kontoauszug für die eingereichten Kartenumsätze</li> <li>Nutzung der persönlichen Service-Hotline für alle Fragen zur Vertragspartnerschaft</li> <li>Bestellung von Werbemitteln unter <a href="http://www.concardis.com">www.concardis.com</a></li> </ul>		
<b>2. Aufwandsbezogene Leistungen</b>		
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto des Karteninhabers im Präsenzggeschäft (bei Storno des Kartenumsatzes)	1,49 €	pro Gutschrift
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto des Karteninhabers aus Fernabsatzgeschäften (bei Storno des Kartenumsatzes)	0,56 €	pro Gutschrift
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 €	pro Vorgang
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	10,00 €	pro Vorgang
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,15 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MoTo/E-Commerce Vertrag.	0,35 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial Card Umsätzen	1,10 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einrichtung der Sicherheitsverfahren MasterCard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	199,00 €	trägt Concardis bis auf Widerruf
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Kalenderjahr keine Kreditkartenumsätze eingereicht werden	118,80 €	pro Jahr
Key-Management	2,00 €	jährlich je Terminal
Änderung von Stammdaten (insbesondere Adresse, Bankverbindung)	16,90 €	pro Auftrag
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „MasterCard SecureCode“ oder „Verified by VISA“	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Durchführung einer Transaktion mit einer MasterCard-Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist, und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt <ul style="list-style-type: none"> <li>Einreichung später als drei Werktage ab Umsatzdatum</li> <li>Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag</li> <li>Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung</li> <li>Stornierung der Transaktion</li> </ul>	0,25 %	des autorisierten Betrags (mindestens 0,03 €)  (MasterCard Processing Integrity Fee)
MasterCard/ Maestro Autorisierungsgebühr für die Abwicklung von Autorisierungen (MasterCard Authorization Fee)	0,009 %	Des autorisierten Betrags bei domestischen und intra-European Kartenumsätzen <sup>2</sup>
MasterCard/Maestro Autorisierungsgebühr für die Abwicklung von Autorisierungen (MasterCard Authorization Fee)	0,09 %	Des autorisierten Betrags bei inter-regionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
Serviceentgelt für die Abwicklung von MasterCard Business-to-Business Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
MasterCard Germany Innovation Fund: Gebühr für die Abwicklung von MasterCard-/Maestro-Transaktionen mit Merchant Country Deutschland	0,01 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von Umsätzen mit Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums (EWR) ausgestellt wurden	1,0 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand: 04/2016

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>3. Komfortleistungen (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)</b>		
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Auszahlung der eingereichten Kartenumsätze per Verrechnungsscheck	14,90 €	pro Scheck
Umstellung auf Einreichung der Kartenumsätze im elektronischen Batchverfahren (zeitversetzte Sammeleinreichung)	0,30 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 30 Basispunkte
Adressverifizierung des Karteninhabers		
▪ Adressverifizierung des Karteninhabers für MasterCard und Visa in Deutschland	6,50 €	pro Anfrage
▪ Adressverifizierung des Karteninhabers für MasterCard und Visa in Europa	10,00 €	pro Anfrage
▪ Adressverifizierung des Karteninhabers für MasterCard und Visa außerhalb Europas	13,00 €	pro Anfrage
Umstellung auf aktive Währungsumrechnung (Dynamic Currency Conversion), die ausländischen Karteninhabern die Abrechnung in deren Heimatwährung ermöglicht	3,95 €	monatlich je Terminal
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	7,50 €	pro Dokument
Service Rechnungsversand	1,99 €	monatlich
Bereitstellung ESP (electronic statement presentment)	1,00 €	monatlich
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,49 €	pro Datei
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	1,99 €	Pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
Umstellung von monatlichem Statement (papierhafte Abrechnung) auf wöchentlich	0,90 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 90 Basispunkte
Monatliche Einzeltransaktionsaufstellungen der eingereichten Kartenumsätze	0,04 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 4 Basispunkte
Überweisung der Kartenumsätze auf ein ausländisches Bankkonto	0,05 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 5 Basispunkte
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	15,00 €	pro Faxliste
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen, u.ä.)	75,00 €	Pro Stunde
<b>4. Sonderleistungen (Leistungen, die Sie für die Erreichung Ihrer individuellen Geschäftsziele in Anspruch nehmen können)</b>		
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach 2 und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Bereitstellung von Handabdruckgeräten (Imprinter)	39,90 €	pro Stück
Umstellung von 14-tägiger auf monatliche Banküberweisung der eingereichten Umsätze	0,10 %	Senkung des Disagiosatzes um 10 Basispunkte
Aktivierung der Trinkgeld-Funktion (TIP)	0,10 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 10 Basispunkte
Separate Disagio-Abrechnung (Bruttoabrechnung)	5,00 €	pauschal pro Abrechnung
▪ bei wöchentlicher Disagio-Abrechnung	0,45 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 45 Basispunkte
▪ bei monatlicher Disagio-Abrechnung	1,00 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 100 Basispunkte
Durchführung einer Reservierung	0,08%	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 €)

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.

<sup>1)</sup> zzgl. zum Disagio bzw. zur Acquirer Service Fee

<sup>2)</sup> Siehe [www.mastercard.de](http://www.mastercard.de) für Regionendefinitionen