

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 07/2018

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
<b>1. Servicepaket für Kartenakzeptanz</b>		
Anschluss an das internationale Abrechnungssystem	75,00 €	einmalig bei Vertragsabschluss
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen unter Vorlage der Karte	volumenabhängiges Disagio 2,99 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,25 € pro Transaktion) Monatspauschale
Serviceentgelt für Abrechnung von Beratungsgebühren von Reisebüros (TAF)	0,49 €	pro abgerechneter Beratungsgebühr bis 50,00 € <sup>1</sup>
Serviceentgelt für Abrechnung von Kreditkartenumsätzen aus Fernabsatzgeschäften (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	volumenabhängiges Disagio 2,99 € 250,00 €	in Prozent vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,40 € pro Transaktion) Monatspauschale jährlich (entfällt ab 25.000,00 € Umsatz pro Kalenderjahr)
Mastercard Acceptance Development Fee: Gebühr für domestische Mastercard-Transaktionen (in Deutschland herausgegebene Karte bei einem deutschen Vertragspartner)	0,02 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einreichung von Transaktionen über Amadeus Germany GmbH (nur bei Reisebüros)	0,29 €	pro Transaktion
<b>Das Servicepaket beinhaltet die Akzeptanz und Erstattung der über Concardis eingereichten Kartenumsätzen bei</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeitgleicher und elektronischer Autorisierung der Kartenumsätze</li> <li>• elektronischer Einreichung der Kartenumsätze innerhalb von zwei Tagen nach Umsatzdatum</li> <li>• Auslesung der Kartendaten aus dem Magnetstreifen oder Chip der Karte</li> <li>• Überweisung der Kartenumsätze auf ein inländisches Bankkonto im vereinbarten Zahlungsrhythmus</li> <li>• Rechnung per Kontoauszug für die eingereichten Kartenumsätze</li> <li>• Nutzung der persönlichen Service-Hotline für alle Fragen zur Vertragspartnerschaft</li> <li>• Bestellung von Werbemitteln unter <a href="http://www.concardis.com">www.concardis.com</a></li> </ul>		
<b>2. Aufwandsbezogene Leistungen</b>		
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto des Karteninhabers im Präsenzggeschäft (bei Storno des Kartenumsatzes)	1,49 €	pro Gutschrift
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto des Karteninhabers aus Fernabsatzgeschäften (bei Storno des Kartenumsatzes)	0,99 €	pro Gutschrift
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	40,00 €	pro Vorgang
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen nach Chargeback-Light-Modell	10,00 €	pro Vorgang
Verarbeitung von Transaktionen über nicht EMV-zertifizierte POS-Terminals/Systeme	0,49 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Verarbeitung von Transaktionen über nicht kontaktlosfähige oder als kontaktlosfähig aktivierte Terminals/Systeme	0,09 %	des autorisierten Betrags <sup>1</sup>
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal (Magnetstreifen wird nicht ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MoTo/E-Commerce Vertrag und Concardis Payengine Lösung.	0,49 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Serviceentgelt für die Abrechnung von Commercial Card Umsätzen	1,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Einrichtung der Sicherheitsverfahren Mastercard SecureCode, Maestro SecureCode und Verified by Visa für E-Commerce	199,00 €	trägt Concardis bis auf Widerruf
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Kalenderjahr keine Kreditkartenumsätze eingereicht werden	118,80 €	pro Jahr
Key-Management	2,00 €	jährlich je Terminal
Änderung von Stammdaten (insbesondere Adresse, Bankverbindung)	19,99 €	pro Auftrag
Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3D-Secure Authentifizierungsverfahren wie z.B. „Mastercard SecureCode“ oder „Verified by Visa“	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Visa International Service Fee	0,20 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
Gebühr für die Abwicklung von Visa Autorisierungen	0,01 €	pro Autorisierung <sup>1</sup> bei domestischen und intraregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
	0,05 €	bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 07/2018

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Gebühr für die Verarbeitung von Visa Kartenumsätzen aus dem Fernabsatzgeschäft (schriftlicher/telefonischer Versandhandel und E-Commerce)	Ab 01.04.2018 0,25 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
	Ab 01.04.2019 0,40 %	
	Ab 01.04.2020 0,55 %	
Durchführung einer Transaktion mit einer Mastercard-Karte, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist, und eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einreichung später als drei Werktage ab Umsatzdatum</li> <li>• Autorisierungsbetrag ungleich Einreichungsbetrag</li> <li>• Autorisierungswährung ungleich Einreichungswährung</li> <li>• Stornierung der Transaktion</li> </ul>	0,25 %	des autorisierten Betrags (mindestens 0,03 €)  (Mastercard Processing Integrity Fee)
Gebühr für die Abwicklung von Mastercard/ Maestro Autorisierungen	0,009 %	des autorisierten Betrags <sup>1</sup> bei domesticischen und intraregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
	0,09 %	bei interregionalen Kartenumsätzen <sup>2</sup>
Serviceentgelt für die Abwicklung von Mastercard Business-to-Business Transaktionen	0,60 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Mastercard Germany Innovation Fund: Gebühr für die Abwicklung von Mastercard-/ Maestro-Transaktionen mit Merchant Country Deutschland	0,01 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Mastercard Card Payment Promotion Fund Germany: Gebühr für die Abwicklung von Transaktionen mit Merchant Country Deutschland und der Ausprägung		
<b>Mastercard Transaktionen:</b>		
domestisch & intraregional <sup>2</sup>	0,015 % + 0,01 €	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> pro Transaktion
interregional <sup>2</sup>	0,10 % + 0,02 €	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> pro Transaktion
<b>Maestro Transaktionen:</b>		
domestisch & intraregional <sup>2</sup>	0,075 % + 0,01 €	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> pro Transaktion
interregional <sup>2</sup>	0,10 % + 0,02 €	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup> pro Transaktion
Mastercard-Gebühr für die Abwicklung von Mastercard-/Maestro-Gutschriften (bei Storno des Kartenumsatzes)	0,49 €	pro Gutschrift
Serviceentgelt für die Abrechnung von Umsätzen mit Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums (EWR) ausgestellt wurden	1,0 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
<b>3. Komfortleistungen (Leistungen, die Sie wahlweise in Anspruch nehmen können)</b>		
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege der Concardis	0,50 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Auszahlung der eingereichten Kartenumsätze per Verrechnungsscheck	14,99 €	pro Scheck
Umstellung auf Einreichung der Kartenumsätze im elektronischen Batchverfahren (zeitversetzte Sammeleinreichung)	0,30 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 30 Basispunkte
Adressverifizierung des Karteninhabers <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Deutschland</li> <li>• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa in Europa</li> <li>• Adressverifizierung des Karteninhabers für Mastercard und Visa außerhalb Europas</li> </ul>	6,50 € 10,00 € 13,00 €	pro Anfrage pro Anfrage pro Anfrage
Umstellung auf aktive Währungsumrechnung (Dynamic Currency Conversion), die ausländischen Karteninhabern die Abrechnung in deren Heimatwährung ermöglicht	3,95 €	monatlich je Terminal
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen, Einzeltransaktionsaufstellungen	14,99 €	pro Dokument
my.concardis <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiszugang für einen User</li> <li>• Usererweiterung</li> <li>• Research</li> <li>• Reporting</li> </ul>	kostenlos 1,99 € 4,99 € 9,99 €	für jeden weiteren User monatlich monatlich
Service Rechnungsversand	2,50 €	pro Dokument
Bereitstellung ESP (electronic statement presentment)	1,00 €	monatlich
Einzeltransaktionsliste ETRAX (CSV-Datei)	1,49 €	pro Datei
Report per Postversand oder Bereitstellung als PDF (z.B. Einzeltransaktionsaufstellung)	1,99 €	pro Dokument (bis max. 10 Seiten)
Setup EPA	500,00 €	je Setup
PCI DSS Non Compliance Gebühr	9,99 €	monatlich
PCI DSS Service Charge	23,99 €	jährlich
Pauschalgebühr für Account Data Compromise (ADC) Vorfälle	1500,00 €	je Vorfall



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Concardis GmbH (Deutschland)

Stand 07/2018

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Umstellung von monatlichem Statement (papierhafte Abrechnung) auf wöchentlich	0,90 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 90 Basispunkte
Monatliche Einzeltransaktionsaufstellungen der eingereichten Kartenumsätze	0,04 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 4 Basispunkte
Überweisung der Kartenumsätze auf ein ausländisches Bankkonto	0,05 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 5 Basispunkte (mindestens 7,99 € je Überweisung)
Bearbeitung von papierhaften Autorisierungsanfragen per Telefaxliste	29,99 €	pro Faxliste
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen, Auswertungen, u.ä.)	75,00 €	Pro Stunde
<b>4. Sonderleistungen</b> (Leistungen, die Sie für die Erreichung Ihrer individuellen Geschäftsziele in Anspruch nehmen können)		
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach 2 und mehr Tagen ab Umsatzdatum	0,30 %	des Transaktionsbetrags <sup>1</sup>
Bereitstellung von Handabdrukgeräten (Imprinter)	39,90 €	pro Stück
Umstellung von 14-tägiger auf monatliche Banküberweisung der eingereichten Umsätze	0,10 %	Senkung des Disagiosatzes um 10 Basispunkte
Aktivierung der Trinkgeld-Funktion (TIP)	0,10 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 10 Basispunkte
Separate Disagio-Abrechnung (Bruttoabrechnung)	5,00 €	pauschal pro Abrechnung
• bei wöchentlicher Disagio-Abrechnung	0,45 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 45 Basispunkte
• bei monatlicher Disagio-Abrechnung	1,00 %	Erhöhung des Disagiosatzes um 100 Basispunkte
Durchführung einer Reservierung	0,08 %	des reservierten Betrags (mindestens 0,01 €)
<b>5. Währungsumrechnungen</b>		
<p>1. Wenn der Vertragspartner bei Concardis einen Kartenumsatz in einer Währung einreicht („Transaktionswährung“), in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung in Euro um. Wenn der Vertragspartner mit Concardis die Auszahlung von Kartenumsätzen in einer Währung („Auszahlungswährung“) vereinbart hat, in der Concardis kein Settlement-Konto unterhält, rechnet Concardis den Kartenumsatz von der Transaktionswährung oder – falls der Kartenumsatz nach Satz 1 von der Transaktionswährung in Euro umgerechnet wurde – von Euro in die Auszahlungswährung um. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für die Belastung rückbelasteter Kartenumsätze sowie die Belastung von Gutschriften, wobei Währungsumrechnungen dann in umgekehrter Reihenfolge erfolgen, soweit die entsprechenden Währungen nicht identisch sind.</p> <p>2. Währungsumrechnungen erfolgen am Abrechnungstag. Abrechnungstag ist für Mastercard, UnionPay, JCB, DCI und Maestro der Kalendertag vor der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift. Abrechnungstag ist für Visa und V PAY der Kalendertag nach der Einreichung des Kartenumsatzes, der Rückbelastung des Kartenumsatzes oder der Einreichung der Gutschrift.</p> <p>3. Basis der Währungsumrechnungen ist das digitale Devisenkursblatt von Concardis. Dieses wird unter <a href="http://www.concardis.com">www.concardis.com</a> veröffentlicht. Die Abrechnungskurse werden an jedem Werktag beginnend ab 8 Uhr ermittelt. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Vertragspartners wirksam.</p>		

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.

<sup>1)</sup> zzgl. zum Disagio bzw. zur Acquirer Service Fee

<sup>2)</sup> Siehe [www.concardis.com](http://www.concardis.com) für Regionendefinitionen

