

Informations relatives à la protection des données

Pour les paiements par carte (prélèvements/girocard/cartes de crédit), nous entretenons une coopération avec Concardis GmbH (Concardis), Helfmann Park 7, D-65760 Eschborn, représentée par ses gérants Mark Freese, Jens Mahlke et Luca Zanotti.

Dans ce contexte, Concardis reçoit les informations concernant le montant et la date de l'achat, mais également des informations que renferme la carte utilisée.

Toutes les informations relatives au paiement, comme celles concernant les éventuelles rétrofacturations, sont conservées uniquement tant qu'elles sont nécessaires pour clôturer le paiement (et traiter les éventuels prélèvements retournés et recouvrements de créance) et lutter contre les abus. En règle générale, les données sont supprimées au plus tard 13 mois après leur collecte.

Par ailleurs, une autre sauvegarde peut avoir lieu si et tant que cela est nécessaire pour respecter un délai de conservation légal ou en vue de poursuites liées à un cas d'abus concret. Le règlement général de protection des données personnelles (art. 6, al. 1f) tient lieu de base légale au traitement des données à caractère personnel.

Vous pouvez exiger des renseignements sur les données vous concernant et, si nécessaire, les faire corriger ou supprimer ainsi qu'en limiter le traitement et/ou, le cas échéant, vous opposer à leur traitement. Si vous avez des questions sur la manière dont Concardis traite les données ou comment faire valoir les droits évoqués ci-dessus dont vous disposez, vous pouvez les adresser par courrier aux personnes en charge de la protection des données (nommées à la suite des adresses indiquées précédemment) ou par e-mail à: Datenschutzbeauftragter@concardis.com.

Vous avez en outre le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de surveillance (en Allemagne, auprès des commissaires à la protection des données du Land). Veuillez noter que la mise à disposition des données relatives aux paiements n'est régie ni par la loi ni par contrat. Si vous ne souhaitez pas que les informations concernant vos paiements soient connues, vous avez la possibilité de recourir à un autre moyen de paiement (par ex. en espèces).